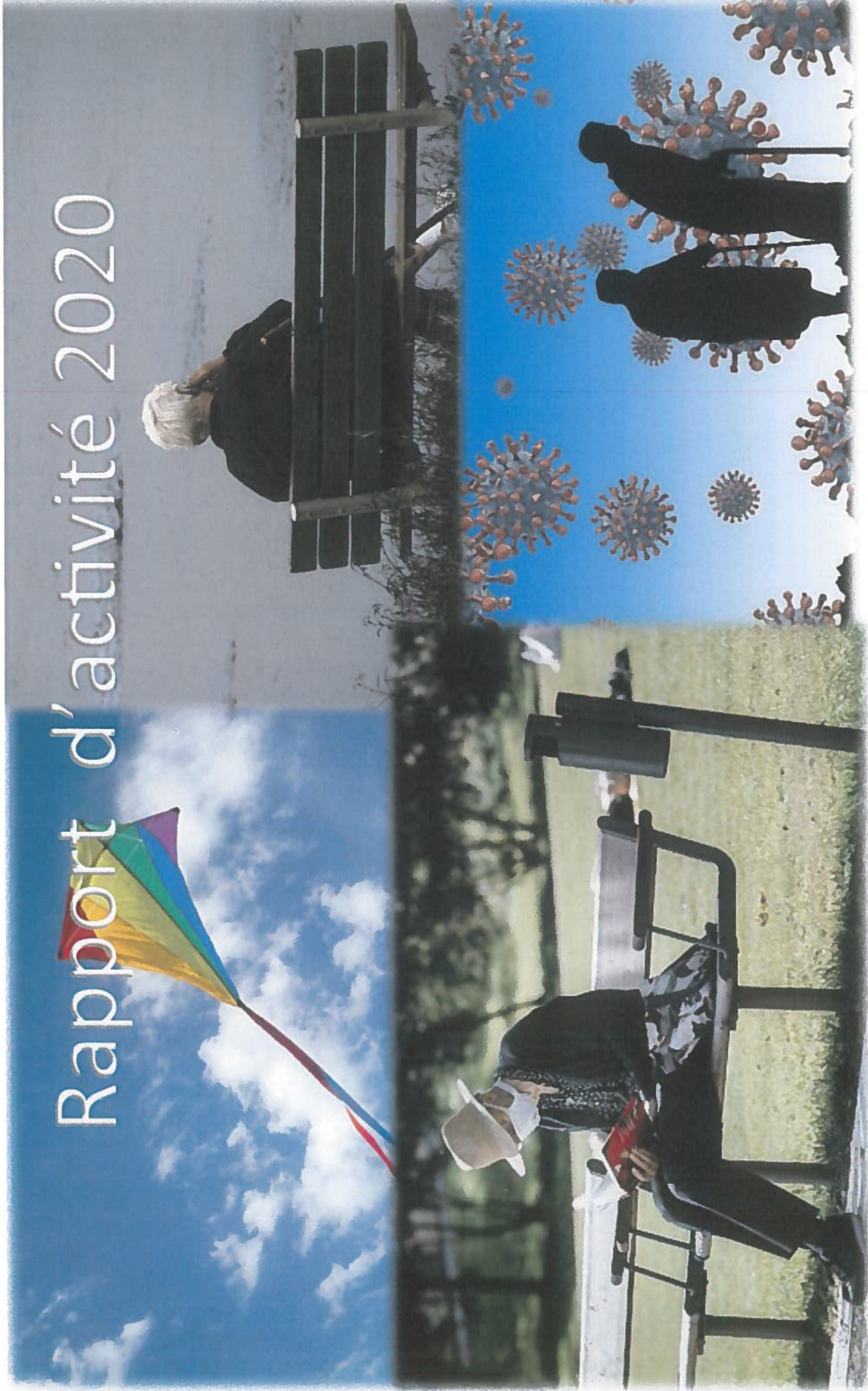


Rapport d'activité 2020



Centre d'Action Bénévole de Port-Cartier

10 Avenue Boisvert C.P.54 Port-Cartier G5B 2G7

Tél.: (418)766-3202 Fax.: (418)766-3206 Courriel: cbpc@cgocable.ca

Table des matières

<i>*Mot du Président</i>	2
<i>*Mot de la Directrice</i>	3 - 4 - 5
<i>*Remerciements</i>	6 - 7
<i>*Présentation du Centre, historique et mandat</i>	7 - 8 - 9
<i>*Services offerts</i>	9 - 10
<i>*La Gouvernance et la vie associative</i>	10
<i>*Détails personnels salariés</i>	11 - 12
<i>*Sources de financement pour l'ensemble des Volets</i>	13
<i>*Le développement de l'action bénévole et communautaire à travers la promotion l'action bénévole et le soutien aux bénévoles</i>	14
<i>*Concertation / collaboration avec le milieu</i>	15
<i>*Le développement de l'Action communautaire à travers l'action bénévole et le soutien aux bénévoles</i>	17 - 18
<i>*Le soutien à la communauté par les services aux individus et le soutien aux organismes du milieu</i>	18 - 19 - 20
<i>Service de transport MAD</i>	21 - 22
<i>Volet Centre de Jour pour Aînés</i>	23 - 24 - 25
<i>Volet Centre de Jour Déficience Intellectuelle</i>	25 - 26 - 27
<i>Service aux Individus – famille</i>	28 - 29 - 30
<i>Volet Dépannage alimentaire</i>	
<i>Bons de Noël</i>	30 - 31
<i>Popote roulante</i>	32 - 33 - 34
<i>Comptoir de vêtements usagés</i>	34
<i>Service d'aide en impôt</i>	35
<i>ITMAV (Initiative de travail de milieu auprès des aînés)</i>	36
<i>Volet Transport adapté</i>	37 - 38 - 39
<i>Section photos des diverses activités du Centre</i>	En annexe
<i>Appréciation de la clientèle et des collaborateurs</i>	En annexe
<i>Couverture médiatique 2020</i>	En annexe
<i>Rapport financier 2020</i>	En annexe
<i>Ordre du jour AGA du 30 mars 2020</i>	En annexe
<i>Procès-verbal de l'AGA du 25 mars 2019</i>	En annexe

Mot du président

Cette 39^{ième} année du CAB fut, pour moi et pour vous, une bien année particulière, à commencer par une première assemblée générale, par téléphone, durant laquelle un nouveau conseil a été mis en place. J'ai accepté de prendre part à une belle équipe, et de faire ma part pour aider, perpétuer cette belle valeur qui nous permet de nous rapprocher les uns les autres. Merci aux administrateurs, passés et présents, d'avoir su mener le CAB où il est aujourd'hui et de continuer à le soutenir jours après jours, sans vous, il ni aurait pas de tronc à notre service de partage.

En cette année de changement, il a été possible de maintenir le cœur de notre Centre ouvert, j'aurais préféré accessible, mais il fallait que nous aussi fassions notre part pour espérer un retour rapide à une situation plus normale. Comprenez que durant cette période, nous avons toujours été disponibles, sur appel comme on dit maintenant, pour ceux qui en ont eu le plus besoin. Cette situation nous a rappelé que nos services sont malheureusement, encore trop souvent, essentielles.

Les besoins demeurent, malgré les restrictions et les mesures de prévention, il est important de savoir s'adapter et de continuer à donner de son temps, à trouver comment continuer à partager. C'est ça l'action bénévole. Consciencieusement, nous avons dû remettre nos célébrations des fêtes, remisent à une période plus propice mais cette période viendra assurément bientôt. Un nouvel autobus bien mérité pour notre service de transport adapté et un nouveau véhicule plus sécuritaire pour nos services de transports quotidiens nous permettront d'assurer de meilleurs services à ceux pour qui la nécessité est au rendez-vous.

Il est important de profiter de l'occasion pour remercier nos employées qui œuvrent tous les jours à nous permettre d'aider, car c'est surtout ça la principale raison de l'existence du CAB, permettre à tous d'aider, de participer, de donner de son temps en échange d'un sourire, d'un peu de bonheur.

Pour l'avenir, un projet structurant est à portée de nos mains. Le déménagement possible de nos installations dans l'ancienne église St-Alexandre sera un élément important pour l'année à venir. Rien n'est encore bien ficelé mais nos étroits locaux nous contraignent à trouver une façon durable d'assurer notre établissement et d'y développer de nouveaux services. Ce site serait idéal pour accomplir notre mission et nous travaillons fort sur cette opportunité. Nous pourrons bientôt vous partager notre vision de ce nouveau CAB et vous aussi en serai ravi.

Afin de concrétiser cette vision, soyez assuré que tel qu'inscrit profondément dans nos valeurs, nous aurons aussi, comme toujours, besoin de votre participation.

Simon Moreau

Mot de la directrice.

L'année 2020 se résume en quelques mots, résilience, confinement, isolement, mais également remise en question profonde sur nos valeurs personnelles. Nous avons dû nous adapter au quotidien à de nouvelles habitudes et façon de faire, tant dans nos vies personnelles que dans nos milieux de travail. Pensons entre autres à la désinfection des surfaces, la distanciation sociale, le port du masque et autres, tout ceci sur une très longue période qui n'est d'ailleurs pas terminée. Tous ces changements laisseront très certainement des traces pour plusieurs années encore. Espérons qu'à la longue nous saurons y trouver du positif.

Pour le Centre, nous avons maintenu la quasi-totalité de nos services à l'exception de nos deux volets, le Centre de jour aîné et déficience intellectuelle ainsi que notre comptoir de vêtements usagés. Ces services ont été dans l'obligation de cesser leurs activités durant la période de confinement et ce en raison des règles de la santé publiques.

Comme un malheur n'arrive jamais seul, nous avons vécu deux remplacements dans nos effectifs soit : l'animatrice des activités du Centre de jour aînés et DI ainsi que la travailleuse de milieu. Autre modification importante au niveau du personnel, l'employée à la coordination du service de transport adapté a demandé un temps partiel à compter du mois de mai, et ce jusqu'en fin d'année. Vous comprendrez que toute l'équipe en poste a donc dû redoubler d'efforts pour maintenir les services durant cette difficile période. Nous y sommes parvenus avec brio, un gros merci à toute l'équipe pour votre dévouement et votre professionnalisme.

C'est avec beaucoup de fierté et un immense sentiment du devoir accompli, que je vous présente notre rapport d'activités 2020. Pour le Centre, la pandémie aura amené des modifications importantes dans nos façons de faire. Pensons à la Guignolée, nous avons dû recourir à une plus grande utilisation de médias sociaux, nous avons aussi amélioré la possibilité de faire des dons en lignes. Heureusement pour nous, ce sont ajouter le soutien financier de nouveaux, généreux donateurs. Tous ces facteurs réunis auront permis une excellente collecte de fonds permettant une bonification des barèmes pour l'émission des Bons de Noël 2020.

Annulation également, en raison de la pandémie, de certaines activités importantes de notre organisme : pensons d'abord à notre traditionnel souper de Noël Bénévoles et Bénéficiaires, à la soirée reconnaissance des bénévoles durant la semaine de l'action bénévole réalisé en collaboration avec le service des loisirs de la municipalité, au pont payant (activité de financement estivale pour le CAB) et autres.

Durant la période de confinement, nous avons porté une attention particulière envers nos clientèles du Centre de Jour tant aînés ainsi que notre petit groupe vivant avec une déficience intellectuelle. Nous avons maintenus voir accentuer nos appels téléphoniques hebdomadaires faits par l'animatrice ainsi que par la travailleuse de milieu afin tout d'abord, de briser l'isolement mais surtout d'assurer un rôle de vigilance envers l'état de santé général de ces personnes.

La fréquentation en présentiel à nos activités de Centre de jour pour période de confinement obligatoire en raison de la COVID-19 étant impossible, certains de nos participants ont fait le transfert vers le service de popote roulante permettant ainsi l'accès aux bons repas chauds auxquels ils étaient habitués. Plus loin dans ce rapport, vous constaterez une importante augmentation au niveau du service de popote roulante.

Malgré la pandémie, toute l'équipe de travail était présente au quotidien, tous ont mis la main à la pâte pour s'assurer de faire les suivis téléphoniques, nous en avons profité pour faire du ménage dans nos locaux ainsi que divers autres travaux pour lesquels il arrive que le temps nous manque. Nous avons également repris le service de distribution de paniers de denrées alimentaires grâce à la récupération quotidienne dans les deux épiceries locales. Ce service est habituellement offert par la Maison de la Famille du lundi au jeudi et par le CAB les vendredis et lors des congés fériés ou en période estivale. Cependant comme les employées de la MDF étaient en télétravail, nous avons repris la totalité du service 5 jours par semaine. Vous serez donc en mesure de constater dans nos statistiques que l'offre alimentaire sous forme de paniers à beaucoup augmenter cette année. Je peux vous affirmer que notre organisme avait l'air d'une fourmilière à certains moments. Nous avons également reçu une forte bonification du soutien financier dont nous bénéficions annuellement des Banques Alimentaires du Québec ce qui aura également permis une meilleure réponse aux besoins alimentaires dans notre communauté.

À la lecture de notre rapport, vous retrouverez différentes données statistiques tantôt quantitatives, tantôt qualitatives, sur l'ensemble de nos services. Tous nos services y sont détaillés tels : le service de transport et accompagnement, la popote roulante, le service d'aide en impôt ainsi que pour nos volets Centre de Jour tant pour la clientèle aînée que pour la Déficience intellectuelle. Plus loin dans le rapport vous retrouverez des données sur d'autres services d'aide direct à des clientèles plus vulnérables dont : le comptoir de vêtements usagés, les données du volet dépannage alimentaire régulier, les paniers de denrées périssables, les «Bons de Noël» ainsi que sur le tout nouveau service de travailleuse de milieu démarré en 2018.

Depuis l'année 2007, le Centre gère le service de transport adapté sur l'ensemble du territoire de la municipalité de Port-Cartier incluant les secteurs de Rivière-Pentecôte et Pointe-aux-Anglais. Ce service est financé par une subvention du Ministère des Transports et un soutien financier de la Ville de Port-Cartier.

Notre grand jardin de type permaculture nous aura permis encore cette année de belles et bonnes récoltes en fruits et légumes. C'est toujours une grande fierté de pouvoir utiliser dans nos plats préparés nos fruits et légumes fraîchement cueillis. Leur fraîcheur fait en sorte d'ajouter de la saveur aux plats que nous cuisinons tout au long de l'année.

Les valeurs qui guident les actions de notre organisme sont : l'entraide, le partage, la justice, la transparence, le respect, la dignité, l'empathie et l'équité pour tous. Il est indéniable que, l'ensemble des services offerts au CAB, contribue quotidiennement, à l'amélioration de la qualité de vie des gens les plus vulnérables de notre communauté. Le soutien inconditionnel de nos bénévoles à travers nos différents services permet la grande diversité de notre offre de service. Sans les bénévoles qui s'impliquent généreusement au CAB, rien ne serait possible. Un immense MERCI pour votre soutien à la réalisation de notre mission. Vous êtes assurément les maîtres d'œuvre de notre organisme, nous sommes fiers de compter sur votre implication et surtout, nous souhaitons maintenir ce partenariat encore longtemps.

Dans le présent rapport, dernière section, vous trouverez nos états financiers comptables vérifiés qui ont été préparés par la Firme Mallette pour l'exercice financier du 1^{er} janvier au 31 décembre 2020. À la toute fin de ce même rapport financier, vous trouverez les détails plus spécifiques au service de Transport adapté.

Un MERCI tout spécial à chacun des membres du Conseil d'administration qui avez assuré votre rôle avec beaucoup de rigueur dans le suivi des différents dossiers sous votre responsabilité, et ce, tout au long de l'année. Vous avez dû, tout comme le personnel, vous adapter à la vitesse grand «V» aux technologies informatiques, ce qui somme toute bien déroulé. Sachez qu'il est précieux pour une gestionnaire de pouvoir compter sur le soutien constant des membres du conseil d'administration. Assurer la saine gestion au quotidien d'un organisme de l'envergure du Centre est souvent une tâche extrêmement exigeante. Donc, du plus profond de mon cœur Mille Mercis d'être là pour m'épauler. Le dévouement de chacun de vous et la somme de vos expertises font en sorte que le Centre, puisse continuer de répondre aux besoins du milieu, et ce, dans le plus grand respect de sa mission.

Durant l'exercice 2020, malgré les embûches de la Pandémie, beaucoup d'efforts ont été déployés afin de mener à bien, la concrétisation du grand rêve de déménagement du Centre dans des locaux plus grands ce qui assurerait la pérennisation des services existants au CAB ainsi que l'ajout d'un service de comptoir alimentaire de ces nouveaux locaux. Nous sommes sur le point d'obtenir une étude de faisabilité de la Firme d'architectes à qui nous avons confié ce mandat. Ce projet demande énormément de travail en surplus de nos activités régulières. Nous y croyons, nous y mettons tous les efforts nécessaires à sa réalisation. Ce dossier reste à suivre dans ses étapes de réalisation.

Laurençia Bond

Mot de la Coordonnatrice MAD

Il s'est passé tellement de choses en 2020. Des évènements souvent tragiques et déroutants qui nous ont fait perdre nos repères et la notion du temps. Les choses que nous avions tenues pour acquises depuis tant d'années nous ont soudainement été enlevées. Les services offerts ici ont été quelque peu chamboulés, mais on n'y est arrivé. On ne l'a pas fait seuls. On n'a perdu des soldats en cours de route. Mais on n'y est arrivé. Merci à ceux et celles qui nous ont aidés à le faire...

Lisa Therriault

Remerciements

Il est très important, pour nous, de souligner l'apport considérable de tous ceux et celles qui nous ont assuré un support technique, financier ou autre, tout au long de cette année.

Sans ce soutien, il nous aurait été impossible d'atteindre les objectifs fixés ou de remplir notre mission.

Nous tenons donc à remercier nos bailleurs de fonds, les personnes, entreprises et établissements suivants qui croient en notre mission d'années en années:

- ♥ *Centre Intégré de Santé et de Services sociaux de la Côte-Nord. (CISSS Côte-Nord)*
- ♥ *Centre Intégré de Santé et de Services sociaux de Port-Cartier. (CISSS Port-Cartier)*
- ♥ *Fédération des Centres d'Action bénévole du Québec. (FCABQ)*
- ♥ *Centre Local d'Emploi (CLE).*
- ♥ *Club Rotary, contrat pour distribution des cartes de Bingo dans certains dépanneurs de Port-Cartier.*
- ♥ *Association Régionale des Loisirs pour personnes handicapées de la Côte-Nord. (ARLPH) aide financière pour groupe DI.*
- ♥ *Centraide Duplessis (aide financière pour volet MAD et volet dépannage alimentaire).*
- ♥ *Entreprises privées et les commerçants du territoire. (support Semaine de l'action bénévole et activités spéciales du volet Centre de jour tant pour personnes âgées que pour le groupe en déficience intellectuelle).*
- ♥ *Députée provinciale du comté de Duplessis Mme Lorraine Richard soutien financier pour la SAB et pour la Guignolée en cette année de pandémie COVID-19.*
- ♥ *Députée fédérale Mme Marylène Gill, soutien financier pour la Guignolée en cette année de pandémie COVID-19.*
- ♥ *Programme de travaux compensatoires. (PTC)*
- ♥ *Service de probation «ordonnance de travaux communautaires».*
- ♥ *La Croisée, Programme de travaux bénévoles*
- ♥ *Emploi Québec Côte-Nord, Subvention salariale, Contrat d'intégration au Travail (CIT) et Sphère ainsi que PAAS*
- ♥ *SEMO Côte-Nord (Service Externe de Main-d'œuvre). Subvention salariale.*
- ♥ *Caisse Desjardins de Port-Cartier, don Semaine de l'action bénévole (SAB)*
- ♥ *Commission Scolaire du Fer*
- ♥ *Organismes et la population de Port-Cartier, don pour Guignolée, pont payant, etc.*
- ♥ *Ministère des Transports du Québec pour le Volet Transport adapté.*
- ♥ *Ville de Port-Cartier pour le volet Transport adapté.*
- ♥ *Tous les bénévoles qui œuvrent sur notre territoire.*
- ♥ *Employés (es) et bénévoles du Centre.*
- ♥ *Service d'aide en impôt*
- ♥ *Ministère de la Famille, Secrétariat aux aînés*
- ♥ *Les Banques Alimentaires du Québec soutien financier spécial année pandémie*

- ♥ *Donateurs Guignolée 2020 : Port de Sept-Îles, Paraxion Services préhospitaliers, Clinique Médicale Horizon Santé, Arcelor Mittal Exploitation minière Canada, Alimentation COOP IGA, Alimentation Claude Boily Provigo, Aluminerie Alouette, PCR Plus 1997, Journal Le Nord-côtier par la promo Noël Blanc, Service Correctionnel Canada Pénitencier Port-Cartier, Fonds humanitaires des Métaux, Club social Ville-à-joie, Cercles des Fermières de Port-Cartier, École St-Alexandre et beaucoup de dons en ligne.*
- ♥ *Plan Expert de Sept-Îles, soutien pour photocopies rapport annuel*

Centre d'Action Bénévole de Port-Cartier inc.

**10, rue Boisvert, Casier postal 54, Port-Cartier, (Québec) G5B 2G7
Tél.: (418) 766-3202 Fax: (418) 766-3206 Courriel: cbpc@cgocable.ca**

Historique:

Fondé en 1978, le Centre est incorporé depuis 1981. Organisme sans but lucratif, celui-ci dessert la Ville de Port-Cartier incluant les secteurs de Pointe-aux-Anglais et Rivière-Pentecôte ainsi que le secteur de Gallix (ce dernier secteur faisant partie de notre territoire d'organisme en Santé et Services Sociaux) même s'il est fusionné à la Ville de Sept-Îles.

Son mandat :

Promouvoir et développer l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine en favorisant un espace d'engagement bénévole autour des enjeux (sociocommunautaire humanitaire) qui concernent la population de son territoire. Pour le Centre, le bénévolat est un instrument de développement personnel et social de même qu'une ressource significative pour la population en besoin d'aide matérielle et humaine. Réalité sociale inestimable, l'action bénévole est reconnue, encouragée et valorisée. Les valeurs véhiculées sont la justice, l'équité, le partage, la valorisation des bénévoles, l'entraide, l'empathie et le respect de la dignité et la solidarité les uns envers les autres.

Bien ancré dans son milieu, le CAB identifie particulièrement trois champs d'action pour la réalisation de sa mission

- ♥ **Le développement de l'action bénévole et communautaire à travers la promotion l'action bénévole et le soutien aux bénévoles**
- ♥ **Le soutien à la communauté par les services aux individus et le soutien aux organismes du milieu**
- ♥ **La gouvernance et la vie associative**

En 2006, il y a eu dissolution du Centre Joie de Vivre (Centre de jour pour aînés et pour un petit groupe en déficience intellectuelle). L'intégralité de sa mission a été ajoutée à celle du Centre de Bénévolat. Le but est d'accueillir des personnes âgées en perte d'autonomie physique et/ou sociale et/ou psychologique. Les aider à diminuer l'isolement en créant un réseau social significatif, en accordant un répit aux familles et en retardant l'hébergement le plus longtemps possible.

En 2007, il y a eu l'ajout d'un nouveau volet soit le Service de Transport adapté couvrant le territoire de la Ville de Port-Cartier incluant le secteur de Pointe-au-Anglais et de Rivière-Pentecôte.

En 2008, nous ajoutons le volet Dépannage alimentaire régulier sous forme de BONS alimentaires échangeables chez Provigo.

En 2010, nouvel ajout, les BONS de Noël pour répondre aux demandes d'aide alimentaire faites par la communauté de Port-Cartier à l'occasion des Fêtes. Au départ, le Centre a collaboré avec l'équipe des Paniers de Noël locale soit jusqu'en 2012. Depuis 2013, le Centre est le seul répondant local pour les demandes de paniers de Noël. Le Centre a développé une façon de faire respectueuse de ces réalités en raison d'un manque d'espace d'entreposage pour amasser et trier les denrées.

Diverses recherches de financement sont faites auprès des Entreprises et commerçants locaux afin de constituer une cagnotte qui servira pour l'émission des BONS. Nous participons également, à la Guignolée locale, avec l'aide du Service des Incendies de Port-Cartier.

Nous visons à recueillir uniquement des DONS en ARGENT afin de répondre à l'ensemble des demandes que nous recevons. Des BONS de NOËL échangeables dans nos deux épiceries locales soit Alimentation COOP IGA de Port-Cartier ainsi qu'au supermarché PROVIGO sont émis aux demandeurs admissibles selon les critères du service. Ces "BONS" peuvent être échangés uniquement pour des achats de nourriture. (Les spécifications des restrictions d'achat sont inscrites sur les bons)

En 2010, ajout d'un projet de Jardin de type Permaculture visant à faire, principalement, la promotion des saines habitudes de vie tant auprès de notre clientèle qu'auprès de la clientèle de nos partenaires qui sont la Garderie Scolaire d'Youville, l'école primaire Mère d'Youville qu'auprès de la population en général. Une technique de culture pour les légumes, arbres et arbustes fruitiers et ainsi que des plantes florales vivaces dans des buttes permanentes autos fertiles incluant un système d'irrigation indépendant et permanent sur chacune des buttes. Recréer des écosystèmes naturels.

En 2016, les administrateurs ont voulu répondre à une demande de la Fédération des Centres d'Action bénévole du Québec (FCABQ) qui souhaitait que tous les CAB,s de la province aient la même dénomination sociale soit Centre d'Action bénévole de ... dans notre cas, Centre d'Action bénévole de Port-Cartier. Notre organisme en a profité pour rafraîchir notre logo.

L'ancien logo était celui-



ci et maintenant voici notre nouveau



logo

Territoire desservi par le Centre:

La Ville de Port-Cartier incluant les secteurs de Pointe-aux-Anglais, Rivière-Pentecôte ainsi que le secteur de Gallix. Ce secteur est inclus dans la Ville de Sept-Îles pour tous les services municipaux, mais à notre Centre d'Action bénévole (selon le territoire déterminé par le Centre Intégré de Santé de Services Sociaux de la Côte-Nord) pour tout ce qui est des services de maintien à domicile et autres services donnés par le Centre incluant le Volet Centre de Jour, dépannage vestimentaire, programme des bénévoles à l'impôt, et autres services.

Le service de transport adapté est un service offert sur l'ensemble du territoire de la municipalité incluant les secteurs de Pointe-aux-Anglais et Rivière-Pentecôte.

Population:

Environ ± 6799 habitants au total vivants sur le territoire de la Ville de Port-Cartier incluant les secteurs de Rivière-Pentecôte et Pointe-aux-Anglais.

HABITANTS = PERSONNE AYANT LE DROIT DE VOTE. (selon le dernier recensement 2016)

Date de la dernière assemblée générale:

Nombre de participants:

Mercredi 25 mars 2020 à 19h30

18 participants

Services offerts:

Services offerts aux bénévoles, aux multi clientèles que nous desservons ainsi qu'aux organismes de notre territoire :

- Promotion de l'action bénévole. (Réalisation de la Semaine de l'Action Bénévole et autre activité de recrutement ou de reconnaissance)
- Partenariat développé en 2016, avec la Ville de Port-Cartier plus particulièrement avec le Service des loisirs et de la culture, pour l'organisation de la Soirée Reconnaissance des bénévoles, dans le cadre de la Semaine de l'Action Bénévole nationale.
- Production d'un petit journal communautaire l'«Entre-Nous», envoyé à tous nos bénévoles, bénéficiaires, organismes du milieu et collaborateurs. (± 6 parutions annuellement.) **À compter du 1^{er} janvier 2019, nous n'avons presque plus de copie papier par la poste sauf aux personnes qui en feront la demande et n'ayant pas de courriel.**
- Collaboration avec divers organismes du milieu pour diverses activités dont : Mouvement Solidarité Port-Cartier, Comité liaison CISSS et TROC, le comité local de collecte de fonds pour la Campagne Centraide Duplessis ainsi que pour la Guignolée locale en collaboration avec le Service des Incendies de la Ville de Port-Cartier.
- Souper aux saveurs du terroir nord-côtier en collaboration avec le MAPAQ. Une activité de financement instaurée à l'automne 2011 dans le cadre du 30^e anniversaire du Centre de Bénévolat de Port-Cartier à l'époque. Le souper se voulait une activité de visibilité ainsi que d'autofinancement pour notre organisme. La tenue du souper a été maintenue jusqu'en 2017 pour sa dernière édition. La période automnale entre maintenant en conflit avec l'un de nos bailleurs de fonds qui se réservent ce moment de l'année soit du 1^{er} septembre au 31 décembre annuellement pour leur campagne de collecte de fonds. Nous devons tenter de trouver une nouvelle période pour la tenue de notre souper qui n'entrera pas en conflit avec les autres organismes locaux et les diverses activités. Nous attendons également la concrétisation du déménagement du CAB dans un nouvel édifice suffisamment grand pour y tenir notre souper.

Services de maintien à domicile:

- Transport et accompagnement pour tout rendez-vous médical tant local que vers Sept-Îles, voire même Baie-Comeau, Chicoutimi, Rimouski et Québec pour des soins plus spécialisés.
- Un service de popote roulante, Service bénévole d'aide en impôt, du secrétariat au besoin ou de l'aide pour remplir divers formulaires (principalement aux aînés). Pour le secrétariat en tout genre, nous référons vers l'organisme POPCO donc en faisons de moins en moins.
- Volet Centre de Jour pour aînés et déficience intellectuelle.

Autres services :

- Comptoir de vêtements usagés (divers articles de maison, meubles et électroménagers)
- Volet Dépannage alimentaire et volet «*Bons de Noël*»
- Volet Transport adapté
- Volet Jardin de type Permaculture.

Mini lexique abréviation : * **PA** : personne âgée * **DI** : déficiance intellectuelle * **TA** : transport adapté

♥ La gouvernance et la vie associative

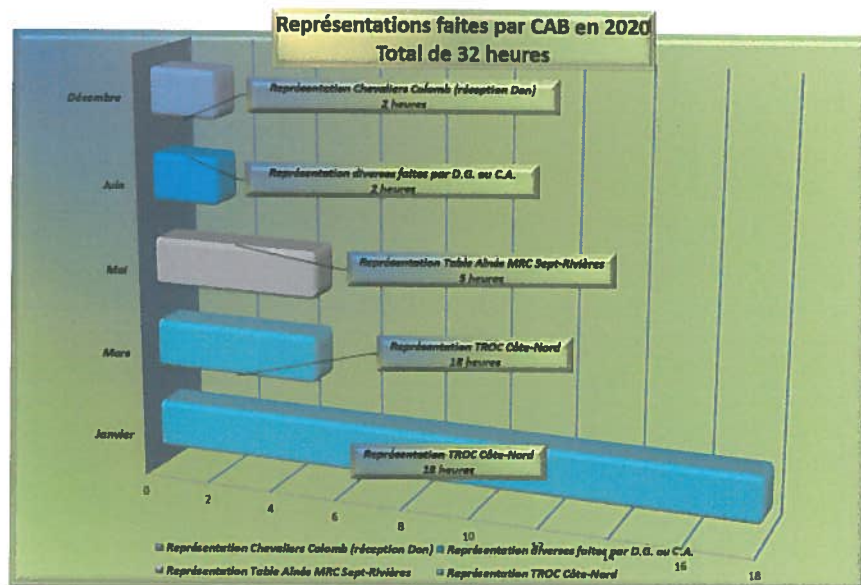
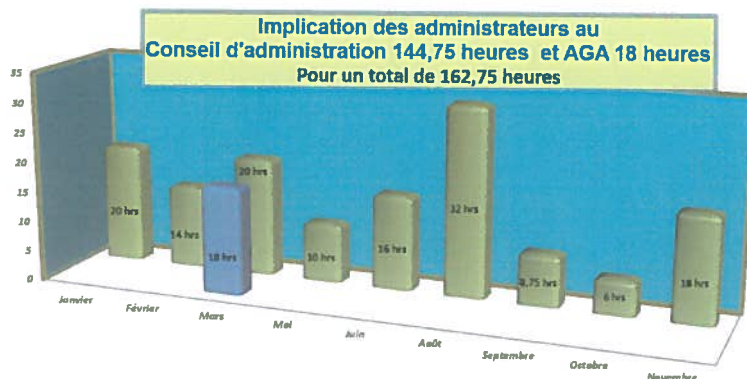
Objectif:

Assurer le bon fonctionnement de l'organisme, définir et réaliser la mission, les orientations et le plan d'action. Gérer les ressources humaines, matérielles et financières. Supporter les quatre champs d'action dans l'atteinte de leurs objectifs.

Le Centre est géré par un conseil d'administration de 7 personnes. Le conseil d'administration voit à la réalisation de la mission du Centre ainsi que des objectifs du plan d'action présentés en assemblée générale annuelle. La directrice générale les supporte dans leurs fonctions en plus de voir à la gestion de tous les volets de l'organisation.

Réunion du conseil d'administration:

Le conseil d'administration s'est rencontré à 10 reprises durant l'année dont 9 rencontres régulières du CA et 1 AGA. Le total des heures d'implication est de 162.75 heures et est détaillé dans le tableau ci-haut.



■ AGA du CAB Port-Cartier ■ Conseil d'administration CAB Port-Cartier

Le Tableau suivant démontre l'implication en heures des administrateurs durant la dernière année selon les lieux de la représentation. Nous avons une nette diminution comparativement à l'année dernière. Contexte de pandémie COVID-19 oblige. Il est évident que les rencontres se sont beaucoup déroulées en visioconférence donc beaucoup moins en présentiel.

Détails des postes du personnel du Centre :

Poste de directrice, cette dernière travaille à raison de 30 heures/semaine X 52 semaines pour les volets CAB incluant le volet CJ, également 10 heures / semaines X 52 semaines pour la gestion du Volet TA pour un total de 2080 heures annuellement.

Il y a également toute l'équipe de travail citée ci-dessous:

Poste d'adjointe à direction, cette dernière travaille à raison de 35 heures / semaine X 52 semaines (réparti à 50% pour chacun des volets CAB et CJ) pour un total de 1820 heures pour l'année.

Poste de coordonnatrice MAD, cette dernière travaille à raison de 35 heures / semaine X 52 semaines principalement pour les services de maintien à domicile pour un total de 1820 heures.

Poste d'animatrice volet CJ personnes âgées (PA) et groupe déficience intellectuelle (DI), cette dernière travaille à raison de 35 heures / semaine X 52 semaines pour un total de 1820 heures (fermeture de ce service durant la période estivale faute de budget pour maintenir les activités).

Poste de cuisinière (volet CJ pour PA et DI ainsi que pour la popote roulante du CAB) plus conciergerie (pour l'ensemble de la bâtisse). Cette dernière travaille à raison de 35 heures / semaine X 52 semaines pour un total de 1820 heures.

Poste de la coordonnatrice Volet Transport adapté (TA), cette dernière travaille à raison de 35 heures / semaine X 52 semaines pour un total de 1820 heures annuellement.

Poste du chauffeur Volet Transport adapté (TA), ce dernier travaille à raison de 35 heures / semaine X 52 semaines pour un total de 1820 heures.

Poste de travailleuse de milieu pour aînés, cette dernière travaille à raison de 35 heures / semaines X 52 semaines pour un total de 1820 heures.

Projet subvention salariale du CLE:

*Un poste de commis-vendeur au comptoir de vêtements usagés à raison de 35 heures / semaine X 3 semaines.

Projet SEMO subvention salariale CIT SPHERE:

*Un poste de commis-vendeur au comptoir de vêtements usagés à raison de 12 heures / semaine X 25 semaines.

*Un poste de commis-vendeur au comptoir de vêtements usagés à raison de 24 heures / semaine X 21 semaines.

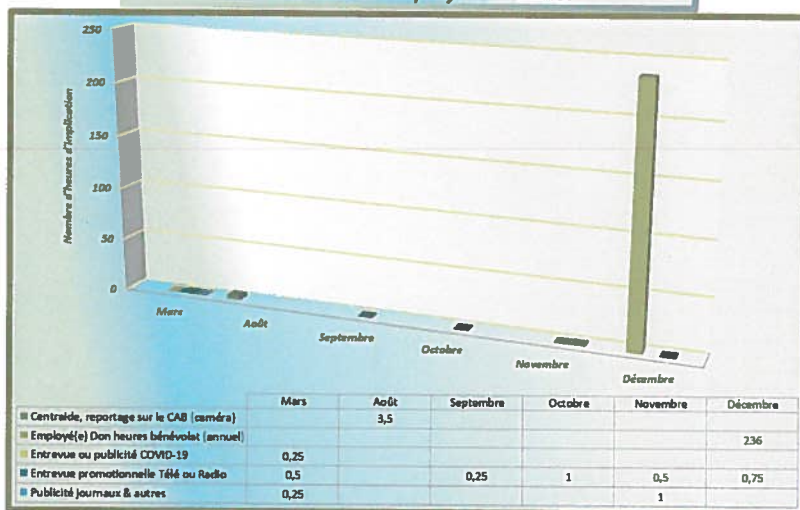
*Un poste d'aide-général en soutien à la cuisine et à la conciergerie à raison de 35 heures / semaine X 7 semaines.

*Un poste d'aide-général en soutien à la cuisine et à la conciergerie à raison de 35 heures / semaine X 28 semaines.

Budget spécial COVID (personnel de soutien durant la période où nous n'avions pas d'employés sur des programmes d'employabilité)

*Un poste d'aide-général en soutien à la cuisine et à la conciergerie à raison de 35 heures / semaine X 2 semaines.

**Publicité, entrevues et reportage sur les services du CAB
Don d'heures employée en 2020.**



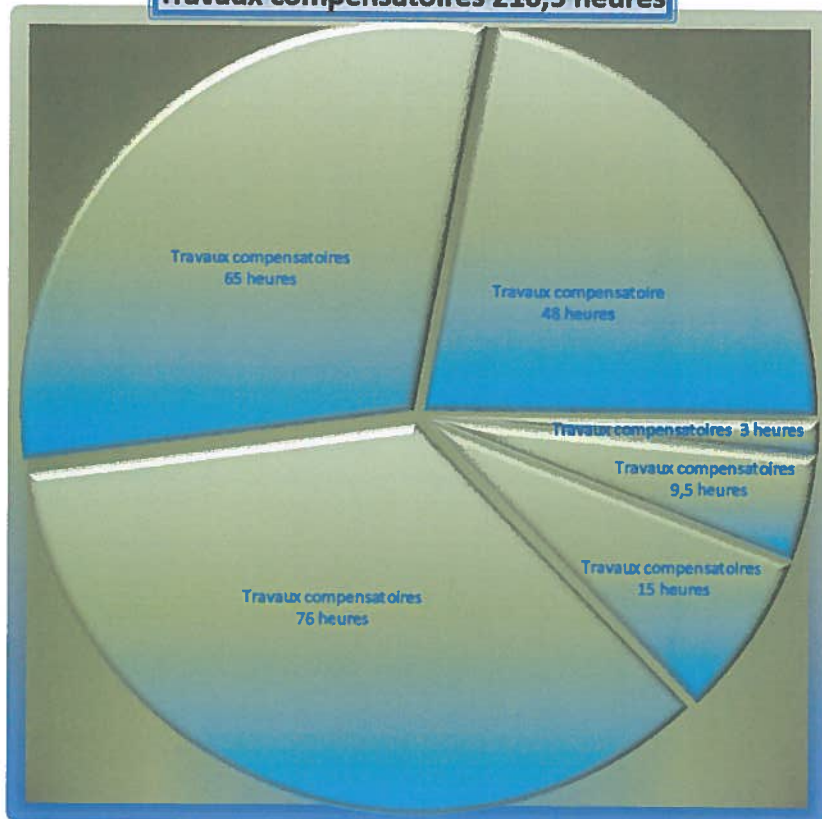
236 heures de bénévolat par les employées durant l'année financière 2020.

Entretien équipement et bâtiment:

Nous avons un homme d'entretien sur demande selon nos besoins à raison d'environ ± 40 heures annuellement. **Sa principale fonction est l'entretien de notre appareil de chauffage central au mazout. Pour l'exercice 2020, 16heures de travaux d'entretien ont été effectués.**

Programme Travaux communautaires, Programme Travaux compensatoires et La Croisée pour des Travaux bénévoles.

Travaux compensatoires 216,5 heures



Notre organisme accueille des gens ayant obtenu des ordonnances judiciaires, par le biais de programmes distincts ainsi qu'un programme bénévole pour des jeunes contrevenants. Nous accueillons ces personnes qui sont en soutien aux activités régulières de notre organisme. Pour l'année 2020, le détail est illustré dans le tableau ci-haut.

En plus des dons et de certaines activités d'autofinancement, le CAB retire son financement de fonctionnement de diverses subventions.

Subventions :

- Une (1) subvention du Centre Intégré de Santé et de Services Sociaux de la Côte-Nord dans le cadre du programme soutien aux organismes communautaires (PSOC) mission globale.
- Une (1) subvention additionnelle non récurrente a été ajoutée en 2019 et une autre en 2020 par le Centre Intégré de Santé et de Services Sociaux de la Côte-Nord dans le cadre du programme soutien aux organismes communautaires (PSOC) afin de permettre au Centre d'améliorer l'accès aux services de popote roulante sur le territoire desservi par le CAB et la seconde fois en rehaussement.
- Centraide Duplessis pour le volet CAB (soutien aux services de Maintien à Domicile (MAD) particulièrement pour les services d'accompagnement/transport, de popote roulante et de Centre de Jour tant pour aînés que pour un petit groupe en déficience intellectuelle.
- Centraide Duplessis une subvention supplémentaire est accordée au CAB pour soutenir le Volet dépannage alimentaire régulier. Sans ce soutien financier spécial, aucune aide alimentaire ne serait possible. L'aide alimentaire n'est aucunement soutenue dans le financement récurrent à la mission globale PSOC du CAB.
- Centre Local d'Emploi (CLE) par le biais de divers Programme d'employabilité et/ou de Subvention salariale ainsi que deux ententes de transport pour leur clientèle (transports médicaux, et transport spéciaux pour «ma place au soleil, favorisant le retour aux études des mères monoparentales» et/ou besoins, nous véhiculons les enfants à la Garderie Touchatouille (fréquentation bénéfique au bon développement de l'enfant).
- Députée du Duplessis Mme Lorraine Richard, don lors Semaine de l'Action bénévole annuellement. En cette année COVID-19, soutien spécial de la députée provinciale pour la Guignolée 2020 ainsi que la députée fédérale Mme Marylène Gill.
- Ministère des Transports du Québec pour le Volet Transport Adapté.
- Ville de Port-Cartier financement du volet Transport adapté.
- Ministère de la Famille Secrétariat aux aînés.
- Dons du public.

Défis et enjeux:

Les défis sont toujours les mêmes : la reconnaissance de notre organisation par nos bailleurs de fonds, afin de s'assurer de l'indexation et de la récurrence financière qui permet la stabilité et la pérennité de nos services, le maintien et le développement des ressources humaines et matérielles le tout en lien avec les besoins du milieu. ***Pour la survie à long terme de notre organisation, il serait impératif d'obtenir un rehaussement de notre financement en mission globale.*** Cette reconnaissance financière devrait permettre l'embauche d'une coordination à l'action citoyenne (agente de développement) qui verrait à faire la promotion du bénévolat, le recrutement et la formation des bénévoles ce qui depuis toujours est le volet non financé des CAB's. Il faut sans cesse s'assurer également du respect de la culture de notre organisation dans la dispensation de nos services. Conserver un pouvoir économique permettant à notre organisation, le remplacement de nos équipements, lorsque devenus désuets.

Notre besoin:

Continuer de mettre l'accent sur la qualité et l'accessibilité des services tout en s'assurant d'une gestion démocratique.

♥ Le développement de l'action bénévole et communautaire à travers la promotion l'action bénévole et le soutien aux bénévoles

Clientèles visées: La population et les ressources du milieu.

Objectif:

Le développement de l'action bénévole et communautaire est un processus par lequel les membres d'une communauté prennent progressivement la responsabilité de la croissance et de leur devenir collectif. Valoriser et promouvoir l'engagement bénévole afin de susciter la participation et l'engagement du grand public afin qu'ils entreprennent, de façon planifiée et concertée, diverses actions facilitant l'atteinte de leurs objectifs qui contribueront ainsi à la résolution de problèmes sociaux, empowerment.

Le développement de l'action bénévole et communautaire vise à:

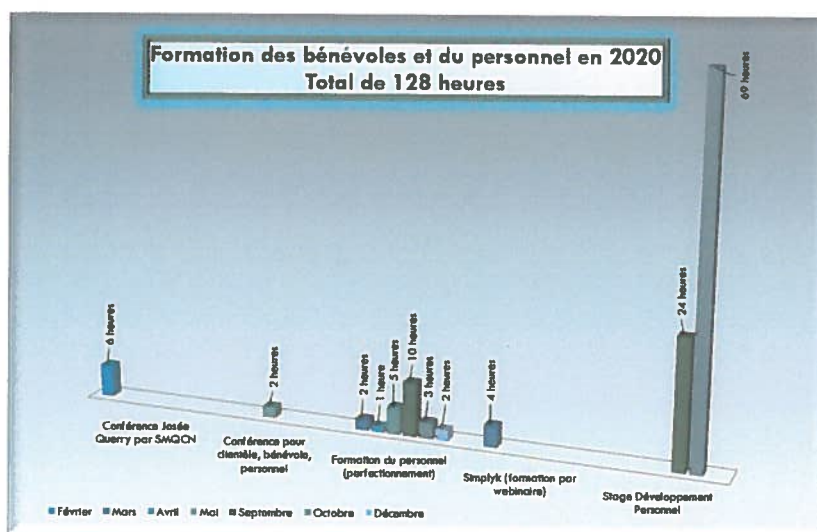
- Promouvoir l'action bénévole
- Identifier et analyser des besoins sociocommunautaires
- Collaborer, soutenir et se concerter avec les organismes bénévoles et communautaires du milieu ainsi qu'avec les collaborateurs des divers secteurs d'activités de la société.

Dans ce champ d'action, les services dispensés par le Centre sont les suivants:

- * Promotion de l'action bénévole
- * Semaine de l'action bénévole
- * Petit journal communautaire «L'Entre-Nous» (*fin en 2018 d'envoi en version papier, dès 2019 versions électroniques sauf pour quelques exceptions qui en ferait la demande ou qui n'ont pas de courriel*)

Après avoir terminé une 2e année de réduction d'envoi du petit journal en version papier, nous sommes en mesure d'affirmer avoir réduit de ± 350 envois postaux à ± 50 envois

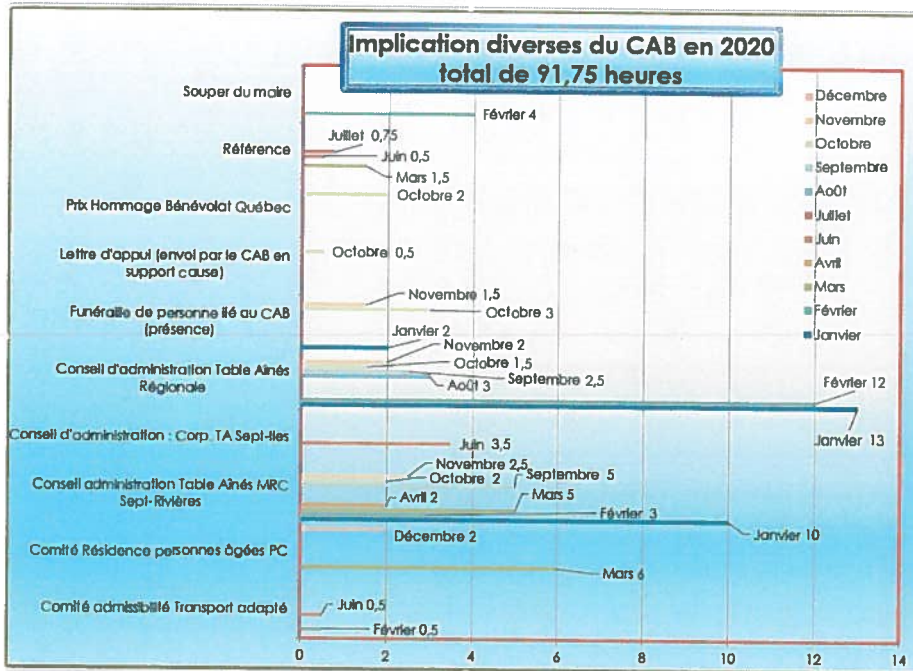
postaux, et ce de façon définitive. Économie importante en frais papier ainsi qu'en frais postaux, mais surtout un grand pas pour la sauvegarde de l'environnement.



Dans le but de mieux soutenir les bénévoles et le personnel dans les actions au quotidien, le Centre offre diverses formations. Il est évident qu'en cette année particulière de pandémie, le nombre de formations a diminué de moitié en raison de l'impossibilité d'avoir des formations en présentiel. Voici donc le portrait des formations offertes dans ce tableau.

Concertation/collaboration avec le milieu:

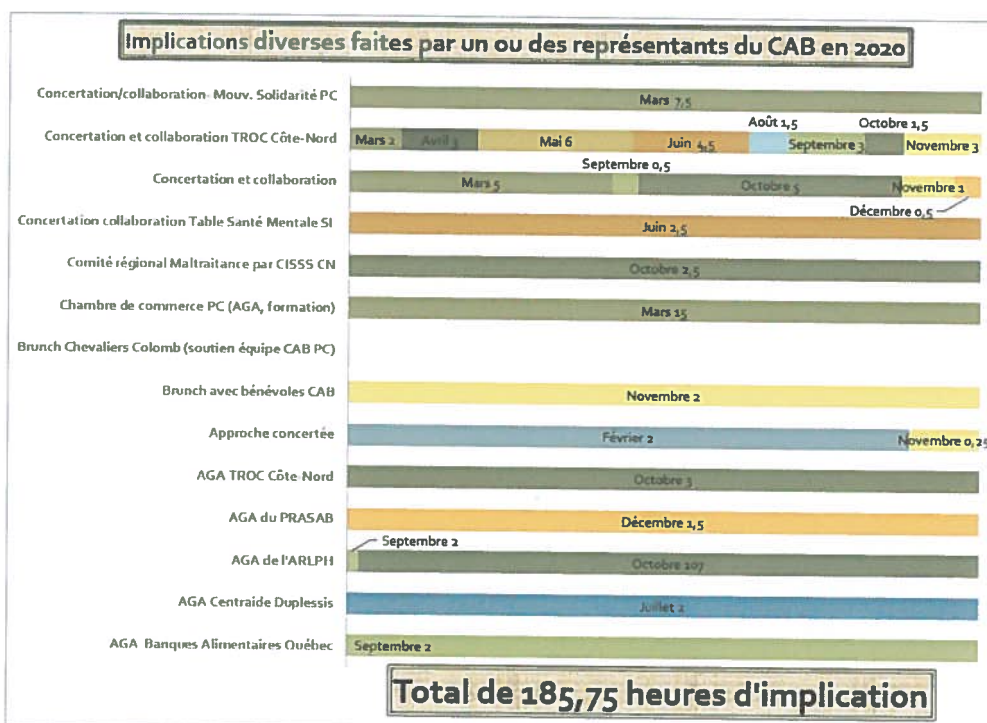
La présence de représentant du Centre est sollicitée tout au long de l'année. Il est évident que nous ne pouvons participer à tout, cependant voici les collaborations ou concertations auxquelles le Centre a accepté de participer durant la dernière année.



Malgré la pandémie de COVID 19, il est impressionnant de réaliser le temps que nous devons consacrer à ces implications malgré que cette année le temps est moindre considérant que nous ne nous sommes pas déplacés. La plupart des rencontres ont eu lieu par visioconférence.

Défis et enjeux:

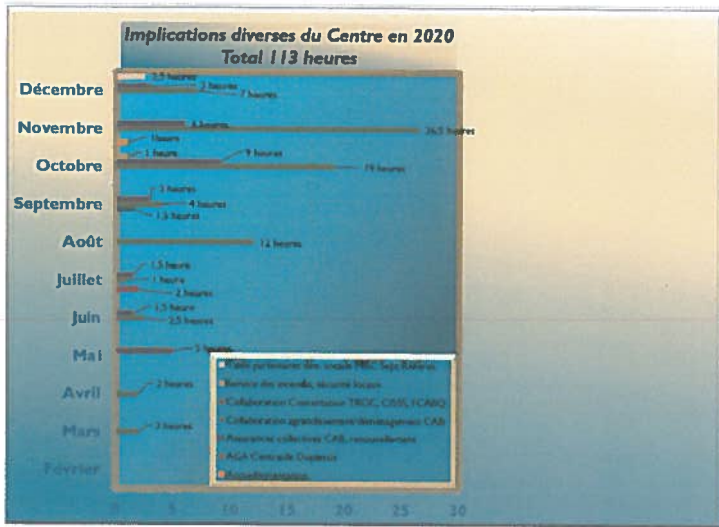
Il nous faut être présents à de nombreux endroits de concertation tant au niveau local, régional, voire même provincial, afin d'être en mesure de répondre adéquatement aux nouveaux besoins exprimés par la population. Le Centre est souvent interpellé pour son expertise dans divers domaines d'activités pour lesquels il intervient par la desserte de différents services à travers les divers Volets de l'organisation.



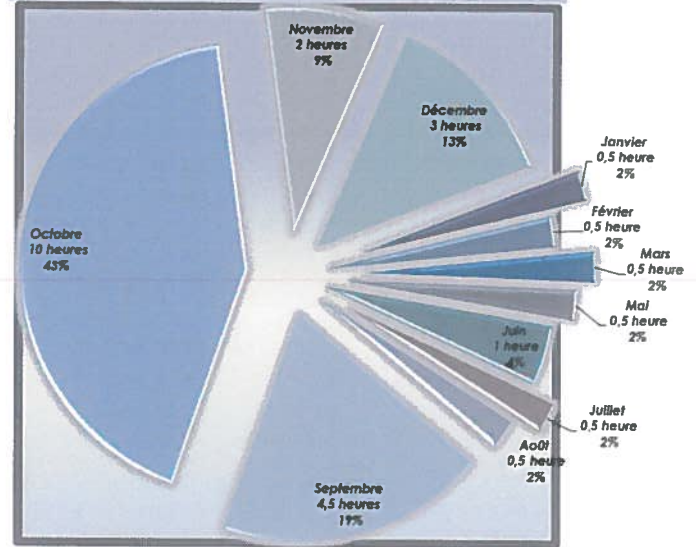
Notre besoin:

Continuer à promouvoir l'action bénévole afin de faciliter le recrutement de nouveaux bénévoles pour notre organisation dans ses différents volets.

À l'occasion, sur demande d'autres organisations, nous pouvons référer des bénévoles pour aider à la réalisation de diverses activités dans notre communauté, selon les disponibilités de nos bénévoles.



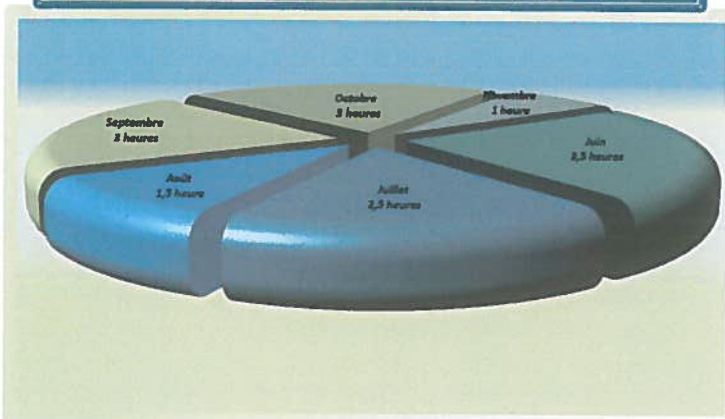
Dons, commandites et soutien technique en 2020 pour un total de 211 heures



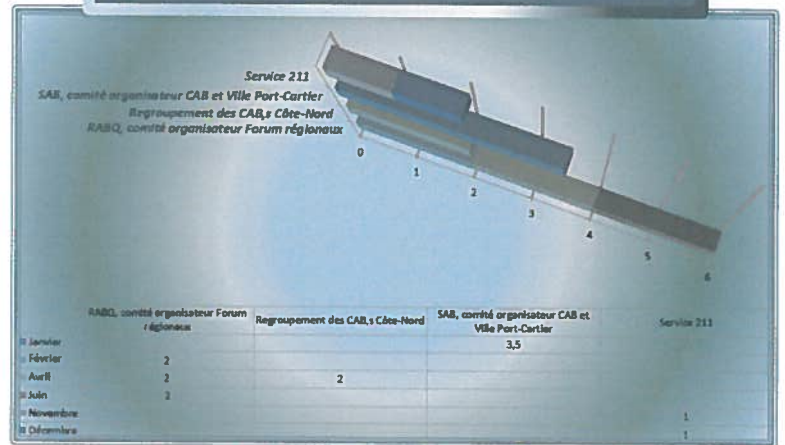
- * Table de concertation (diverses)
- * Regroupements régionaux et provinciaux
- * Collaboration
- * Représentations diverses

- * Dons
- * Stagiaires
- * Publicité
- * Autres...

Visio-conférence en raison de la Pandémie COVID-19 Banques Alimentaires du Québec, CISS rencontre de territoire, TROC, FCABQ Total 33,5 heures



Regroupement des CAB, 5, RABQ comité organisateur Forum régional, SAB comité organisateur et Service 211 Total de 13,5 heures en 2020



♥ **Le développement de l'action communautaire à travers la promotion l'action bénévole et le soutien aux bénévoles**

Clientèles visées: Les personnes bénévoles

Objectif:

La personne bénévole étant le partenaire et le maître d'œuvre d'un centre d'action bénévole, il est important de redire ici ce qui le caractérise, soit son entière liberté.

α Liberté du choix de son champ d'action.

α Liberté de la durée de son engagement.

α Liberté de partager ses expériences et ses compétences.

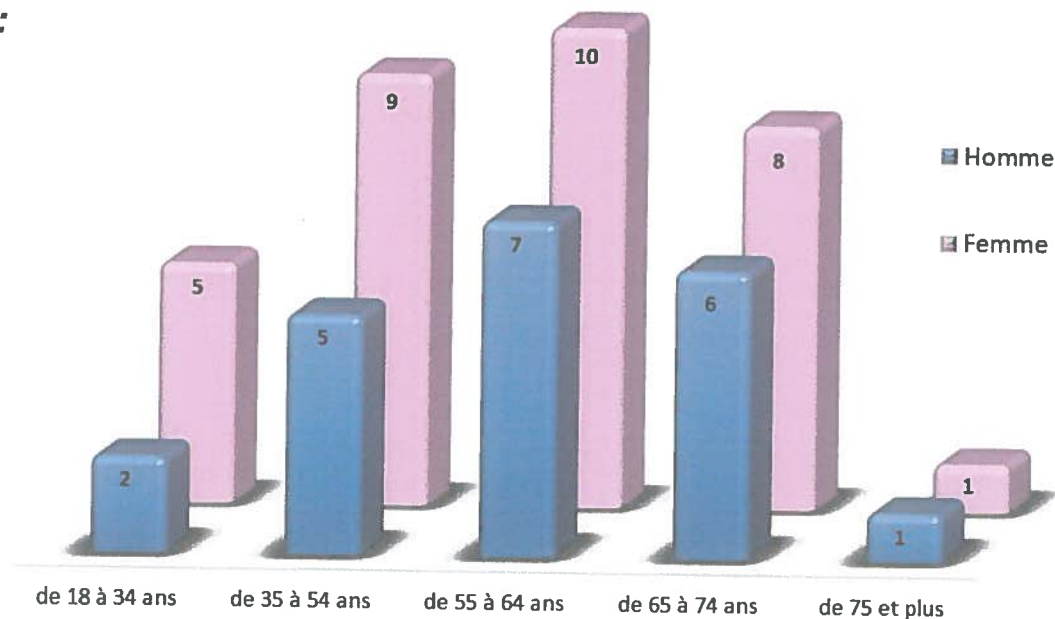
α Liberté face à la clientèle à aider et à servir.

Cette perception permet de saisir dans toute sa profondeur le sens de l'engagement bénévole à travers la mission d'un Centre. Le support offert aux bénévoles est axé sur l'évolution des capacités et des compétences propres à favoriser leur autonomie, leur motivation et leur développement personnel.

Les services offerts aux bénévoles sont:

- Accueil
- Recrutement
- Entrevue individuelle ou téléphonique
- Suivi et support
- Formation
- Petit journal communautaire
- Organisation d'activités
- Références et orientation vers les services du Centre ou d'autres organismes du milieu.

Catégories d'âge de nos bénévoles 2020



Nous avons eu 54 bénévoles actifs en 2020 comparativement à 86 en 2019. Cette diminution est justifiée par le fait que plusieurs de nos bénévoles ont plus de 70 ans. Nous avons fait le choix à l'interne de ne pas recourir aux services de nos bénévoles les plus âgés, et ce afin de les préserver en raison du confinement demandé par la Santé publique durant la Pandémie COVID-19. Nos employés ont donc assumé la dispensation des principaux services dont, la popote roulante et le transport/accompagnement pour rendez-vous médicaux.

Journal «Entre-Nous» du CAB (petit journal communautaire)

Nous avons eu 5 parutions annuelles de notre petit journal communautaire «l'Entre-Nous», dont une édition spéciale pour la Semaine de l'Action bénévole. Dès le début de l'année 2019, nous avons énormément réduit nos envois postaux pour prioriser l'envoi par version électronique «courriel». Nous en faisons également la parution sur notre Page FACEBOOK.

Nous avons toujours une cinquantaine de nos clients, nos personnes âgées principalement, qui n'ont pas de courriel, pour qui nous maintenons à leur demande, nos envois courrier. Étant dans une ère plus technologique, la modification de nos façons de faire devenait nécessaire. La réduction de papier a un impact important sur l'empreinte écologique que nous lèguerons aux générations futures.

Défis et enjeux:

Supporter et encadrer nos bénévoles de façon à ce qu'ils deviennent des ambassadeurs et des promoteurs de l'action bénévole dans notre milieu faisant également en sorte de donner le goût du bénévolat à leur entourage. ***Il est primordial de reconnaître l'excellence de leur travail en tant que bénévole.***

Notre besoin:

Recruter suffisamment de bénévoles pour répondre à la demande grandissante dans tous nos services et pouvoir répondre aux diverses demandes de référencement que nous recevons régulièrement.

♥ Le soutien à la communauté par les services aux individus et le soutien aux organismes du milieu

Clientèles visées:

Groupe, associations, organismes communautaires et bénévoles, institutions parapubliques.

Objectif:

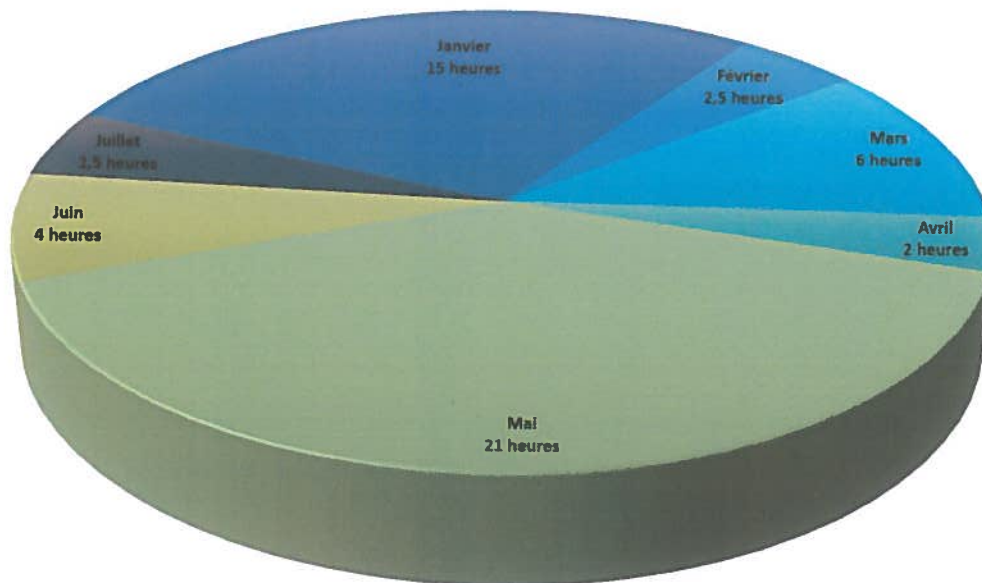
Analyser, organiser, coordonner des réponses aux besoins du milieu. Encourager et faciliter le travail des organismes bénévoles et communautaires dans la réalisation de leur mission, ceci dans un esprit d'entraide et de respect de leur autonomie. Référer au besoin des bénévoles aux organismes et institutions publiques et parapubliques qui en font la demande.

Services offerts par notre organisme dans ce champ:

- * Recrutement et référencement de bénévoles
- * Invitation aux organismes à participer, à nos activités ou à nos formations offertes selon les thématiques qui seront abordées dans ces formations
- * Plateforme WEB provinciale de la FCABQ «*jebenevole.ca*», outil de recrutement de bénévole servant à la parution des offres de bénévolat pour l'ensemble des organismes de notre territoire.
- * Prêt de locaux
- * Publication d'un petit journal communautaire «L'Entre-Nous»
- * Service de secrétariat et de photocopies. **De plus en plus, le CAB réfère à l'organisme POPCO qui lui se spécialise en secrétariat.**
- * Lettre d'invitation à tous les organismes pour la Semaine de l'action bénévole

Prêts de locaux aux organismes de la communauté.

Nos locaux ont été utilisés par 7 groupes différents pour un total de 53 heures durant l'année 2020



Défis et enjeux:

S'assurer que l'organisme demandeur offrira l'encadrement et le soutien nécessaire aux bénévoles référés et qu'il respecte la description de tâches et la durée de l'engagement. Être vigilant pour que le travail d'un bénévole n'intervienne pas dans un travail normalement rémunéré. Protéger le caractère spécifique du bénévolat, son esprit, ses valeurs et ses limites.

Notre besoin:

Pouvoir continuer à soutenir les organismes de notre milieu selon nos capacités. **Promouvoir des outils facilitants pour ce faire, telle la plateforme de recrutement «Jebenevole.ca»**

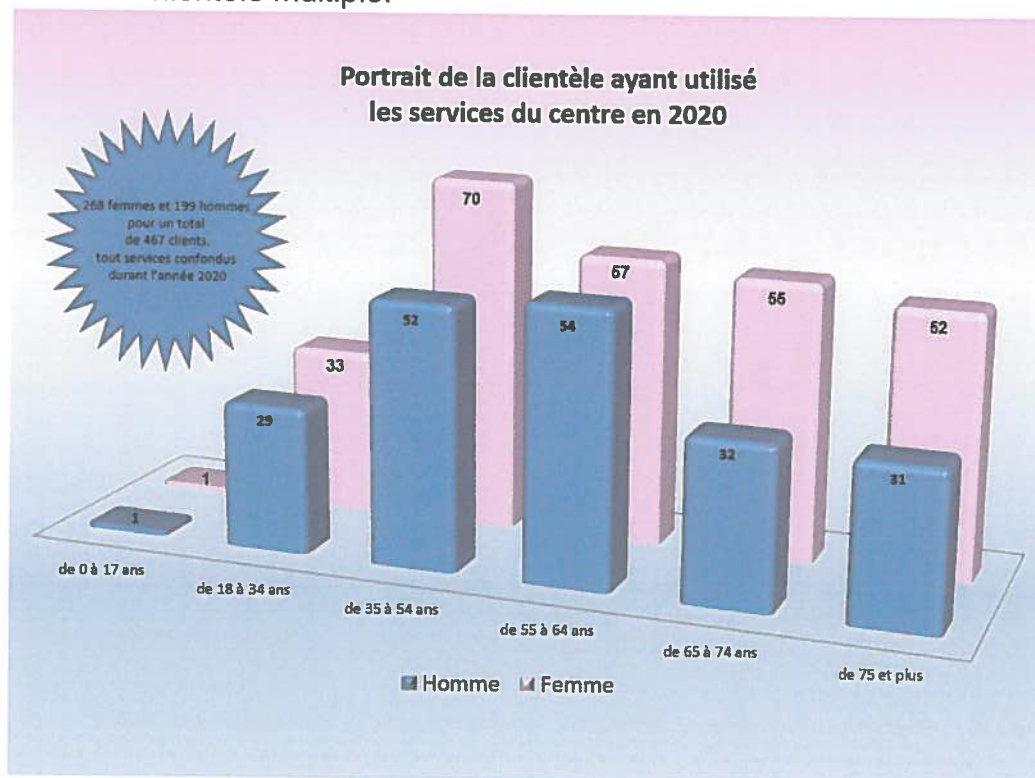
♥ Le soutien à la communauté par les services aux individus *et le soutien aux organismes du milieu*

Clientèles visées:

Personnes âgées, convalescentes, malades chroniques, personnes ayant un handicap physique et/ou intellectuel ainsi que les familles supportant ces personnes.

Objectif:

Par l'entremise de ses activités de services aux individus, le centre d'action bénévole participe activement à l'amélioration de la qualité de vie individuelle et collective en favorisant le développement et/ou l'intégration des différents groupes de la communauté. Ainsi, il est amené à intervenir auprès d'une clientèle multiple.



Les services aux individus visent à:

- Maintenir et améliorer l'autonomie des personnes vivant à domicile.
- Supporter le réseau naturel d'un individu.
- Offrir conseil et support aux individus isolés face à une problématique.
- Favoriser une bonne qualité de vie.
- Améliorer la qualité de vie en favorisant le maintien et l'amélioration de l'autonomie des personnes vivant à domicile en apportant également un soutien au réseau naturel de la personne, et ce, entre autres par le volet Centre de jour et nos services de maintien à domicile.

Accompagnement – transport médical

Ce service permet aux personnes âgées qui en font la demande de se déplacer pour leurs Rendez-vous médicaux tant à l'hôpital de Sept-Îles qu'à l'extérieur de la région ainsi qu'au Centre de santé de Port-Cartier ou en clinique médicale. Nous desservons aussi les secteurs de Pointe-aux-Anglais, Pentecôte et Gallix. En plus de leur transport, un bénévole les accompagne tout au long de la sortie.

Accompagnement transport médical CLE

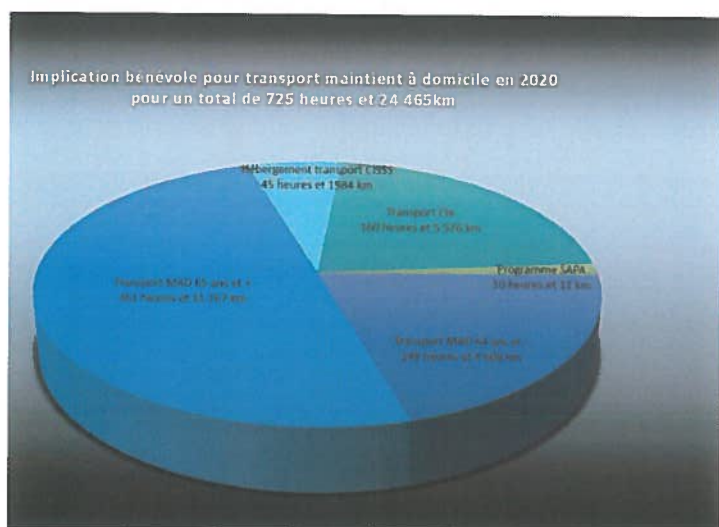
À la suite d'une entente avec le Centre local d'emploi, nous offrons du transport à leur clientèle. Étant donné que nous n'avons pas de transport en commun adéquat répondant aux besoins de cette clientèle, le Centre d'Action Bénévole a élargi son service de transport aux prestataires de la sécurité du revenu, strictement pour les soins médicaux. Il est à noter que la priorité est toujours accordée aux personnes âgées. Notre service a élargi son territoire de desserte en offrant les déplacements vers Baie-Comeau, Rimouski, Québec et Chicoutimi pour certains soins spécialisés qui ne s'offrent pas dans notre région. Cependant, il est à noter que pour cette clientèle, nous ne faisons plus les transports dits locaux soit dans les limites de la Ville de Port-Cartier.

Transport D.P.J. (Direction de la protection de la jeunesse)

Suite à une entente avec la D.P.J., nous offrons le transport à leur clientèle. Cependant, il est à noter que la priorité est toujours accordée aux personnes âgées. Durant la dernière année, aucune demande ne nous a été faite par le service de protection de la jeunesse.

Accompagnement transport pour population à faible revenu

À la suite des demandes répétées de personnes qui ne sont ni âgées ni prestataires de la sécurité du revenu, nous avons ouvert notre service à toute autre clientèle à faible revenu soit chômeurs, travailleurs à salaire minimum et autres, mais toujours pour les soins de santé seulement. Nous demandons un prix fixe et nous préservons la priorité aux personnes âgées.



Notre besoin:

Recruter de nouveaux bénévoles afin d'être en mesure de répondre à la demande de l'ensemble de nos volets.

Défis et enjeux:

Le territoire que nous desservons au niveau du service de transport et accompagnement est grand. Il était difficile de recruter des bénévoles voulant utiliser leurs véhicules personnels. Le Centre s'est donc doté de deux véhicules de type minifourgonnette afin d'assurer ces services.

Dans nos budgets de fonctionnement, nous devons nous assurer d'avoir les fonds nécessaires pour les immatriculations, les assurances, l'essence, l'entretien, les réparations, le remplacement des véhicules devenus désuets et autres frais relatifs à la dispensation de ce service principalement.

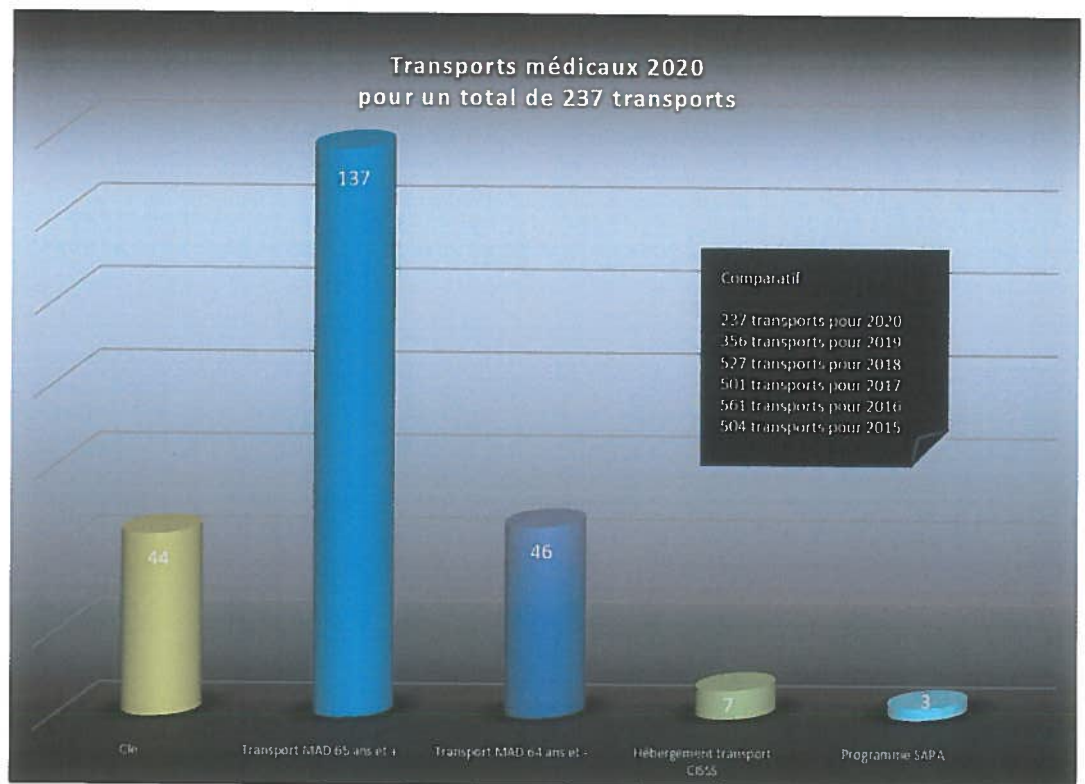
Malgré l'année de pandémie et la réduction des rendez-vous médicaux de la part du réseau de la santé, le temps d'implication des bénévoles pour assurer le service de transport est quasi similaire. Pour l'année 2019 nous avons comptabilisé 980 heures comparativement à 2020 ou nous avons une implication de 725 heures, l'on peut facilement affirmer que l'écart est faible. Cependant, pour ce qui est du kilométrage, l'écart est presque doublé, nous avons parcourus 45893 kilomètres en 2019 comparativement à 24 465 kilomètres pour l'année 2020. Ce grand écart au niveau du kilométrage s'explique par des transports de plus longues distances pensons à de la clientèle de Baie-Trinité (non répondu actuellement par le CAB de Manicouagan) par manque de ressources bénévoles que nous véhiculons tant vers Sept-Îles que vers Baie-Comeau. Nous avons convenu cette entente d'offre de service entre nos deux CAB,s afin de ne pas pénaliser la clientèle de ce secteur. Lorsque le CAB de Manicouagan sera en mesure de répondre à ces demandes, notre organisation se retirera de l'offre de service pour ce secteur.

Nous pouvons cependant qualifier le transport accompagnement de service essentiel dans une région comme la nôtre, où tous les soins spécialisés se donnent à l'extérieur de notre ville. (Minimum de 135 kilomètres aller/retour si l'on considère uniquement Sept-Îles et plus encore si autre destination en région ou hors région)

Il est important de considérer que la pandémie de COVID-19 a eu un gros impact sur les rendez-vous médicaux de nos diverses clientèles.

L'accès dans les CISSS était très restreint durant l'année 2020.

COVID-19, respect de la distanciation sociale, port du masque, désinfection des mains, beaucoup de chambardement dans nos vies au quotidien. Une année très difficile.



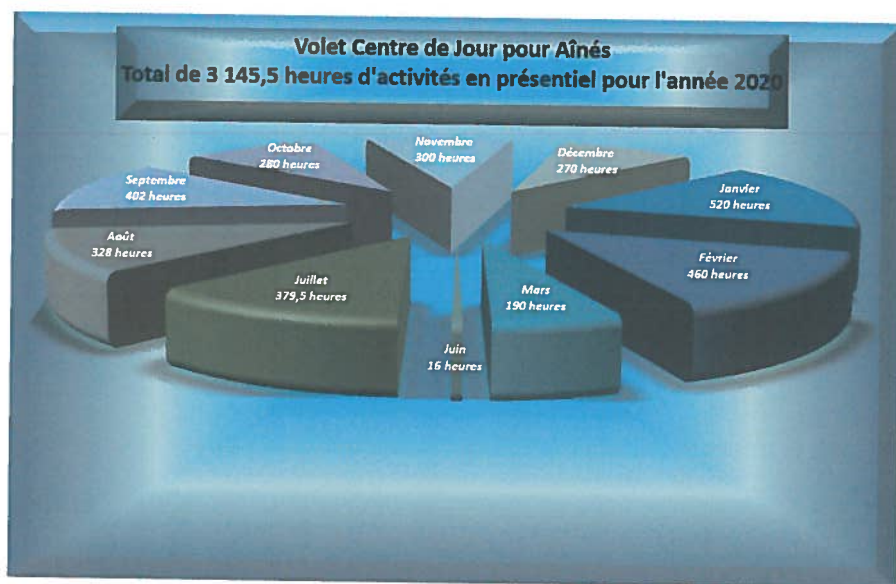
Volet Centre de Jour pour les Aînés bonne diminution d'heures de participation aux activités de Centre de Jour en raison de la pandémie de COVID-19.

Une période de confinement obligatoire des aînés de 70 ans et plus a été imposée par la Santé publique du 13 mars à la fin-juin.

Aucun aîné n'a été en présentiel durant cette période d'où la diminution significative comparativement à l'année 2019.

CRITÈRES D'ADMISSION

- Être âgé de 60 ans et plus.
- Présenter des signes de perte d'autonomie physique et/ou psychologique et/ou sociale.
- Résider dans le secteur desservi soit Pointe-aux-Anglais, Port-Cartier et Gallix.
- S'impliquer volontairement.



PROCESSUS D'ADMISSION

Une évaluation est complétée par la personne ressource de notre organisme qui tente de dégager l'éventail des besoins. De plus, chaque usager est rencontré au besoin, afin d'être en mesure de réévaluer les services.

PROGRAMMES ET SERVICES OFFERTS :

ACTIVITÉS PHYSIQUES

À chaque rencontre, environ 20 minutes sont consacrées à des exercices adaptés soit à l'aide du programme "Viactive" et "Kino Québec" ou tout autre type d'activités qui font bouger les participants.

ACTIVITÉS INTELLECTUELLES

Différents jeux de mémoire, d'observation, de concentration, de logique ou sensoriels sont proposés dans le but de stimuler et de prévenir la détérioration de ces capacités.

ACTIVITÉS MANUELLES

Lors de nos activités régulières, un atelier de bricolage adapté est offert à la clientèle dont la motricité fine est atteinte.

ACTIVITÉS SOCIALES

Nous planifions des jeux d'équipe tels que tournois de poches, de baseball poches, de dards, de dessins et de cartes. Divers autres jeux de société sont proposés aux participants afin de varier notre programmation tout en offrant des activités qui répondent aux goûts de tous. La participation renforce l'estime et la confiance en soi.

REPAS HEBDOMADAIRES ET SURPLUS DES REPAS (Restes)

Lors de nos journées d'activités soit les lundis et mercredis, un repas complet est offert au coût de 6,00 \$. Les « surplus » des repas hebdomadaires sont proposés aux usagers qui peuvent les acheter à demi-prix. Très populaire, ce service est fortement apprécié des gens qui vivent seuls.

ANNIVERSAIRES

Les anniversaires des bénéficiaires et des bénévoles sont soulignés lors des activités, dans notre petit journal communautaire ainsi que dans la chronique anniversaire de la radio locale.

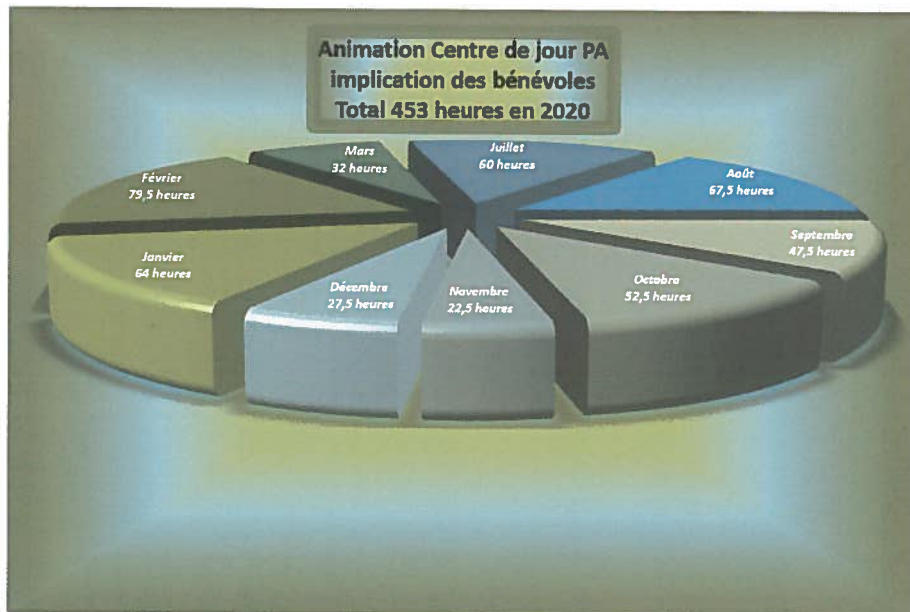
INFORMATIONS

Nous croyons essentiel de diffuser des informations qui incitent les personnes âgées à être en mesure d'utiliser les ressources disponibles. L'acquisition des connaissances et la mise à jour des actualités médicales, sanitaires et alimentaires favorisent une prise en charge plus grande de leur autonomie.

TRANSPORTS

Le coût quotidien d'utilisation du transport pour amener la clientèle au Centre de Jour est de 3.00 \$ dans les limites de Port-Cartier et 4.00 \$ pour les résidents des secteurs de Rivière-Pentecôte et Pointe-aux-Anglais. Pour ces deux secteurs, les transports sont effectués tantôt par le service de transport adapté, en autant que les clients y soient admis, autrement, nous avons recours aux services de bénévoles qui assurent le transport avec les véhicules du Centre en autant que nos véhicules soient disponibles.

Advenant, que les véhicules de l'organisation soient déjà utilisés pour offrir d'autres services de l'organisation, nous avons recours à un(e) bénévole qui utilise son véhicule personnel pour lequel il ou elle reçoit une compensation financière pour ces frais de déplacement selon une politique interne à taux fixe. Pour tous les transports dans les limites de la ville de Port-Cartier, nous utilisons le service de transport adapté.



En 2015, nous avons offert des activités de Centre de Jour aux aînés du secteur de Rivière-Pentecôte et Pointe-aux-Anglais, tous les mardis en après-midi. Cette offre de service avait été rendue possible grâce à une collaboration établie avec le Club FADOQ local pour l'utilisation de leur local. Ce nouveau service dans ce secteur de notre municipalité contribuait grandement à ramener ce service le plus près possible des communautés habitant ces secteurs de notre localité. Comme le taux de participation avait beaucoup diminué, les participants de ce secteur ont été invités à rejoindre le groupe de Port-Cartier. Dans les faits, les participants de ce secteur ne se sont pas encore joints à notre groupe. Ils sont toujours en réflexion sur l'offre que nous leur avons faite. Nos portes demeurent toujours ouvertes à les accueillir et le transport leur est offert pour leur permettre de participer lorsqu'ils feront le choix de se joindre au groupe.

TÉLÉPHONES

Chaque semaine, les bénéficiaires reçoivent un appel de l'animatrice, ce qui facilite le suivi et contribue au maintien des relations affectives.

PASTORALE

La célébration de la parole et la communion est proposée à l'occasion par la visite du curé pour des Fêtes spéciales tels Noël, Pâques, Fête de mères et autres.

SANTÉ

En collaboration avec le CISSS de Port-Cartier, différents intervenants sont invités à informer nos participants sur des sujets plus spécialisés.

Volet déficience intellectuelle

OBJECTIF GÉNÉRAL

Les rencontres visent à briser l'isolement, à développer le réseau social et à accroître l'autonomie des personnes vivant avec une déficience intellectuelle et/ou physique.

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

1. Permettre au bénéficiaire de développer un sentiment d'appartenance à un groupe et d'établir des contacts satisfaisants.
2. Encourager le bénéficiaire à prendre des initiatives, des responsabilités et à reconnaître ses possibilités et ses limites.
3. Familiariser le bénéficiaire avec les ressources extérieures et développer des intérêts nouveaux.
4. Accorder le répit aux familles aidantes.

CRITÈRES D'ADMISSION

- ♥ Vivre avec une déficience intellectuelle et/ou physique
- ♥ Être âgé de 21 ans et plus
- ♥ Ne pas bénéficier de services d'établissements scolaires, des évaluations de besoin peuvent être faite au cas par cas si nécessaire
- ♥ S'impliquer volontairement
- ♥ Avoir des comportements et attitudes compatibles à la vie de groupe
- ♥ Avoir une mobilité physique suffisante pour participer à l'ensemble des activités
- ♥ Être autonome au niveau des soins personnels
- ♥ Demeurer dans les localités de Port-Cartier, Gallix et Rivière-Pentecôte

PROCESSUS D'ADMISSION

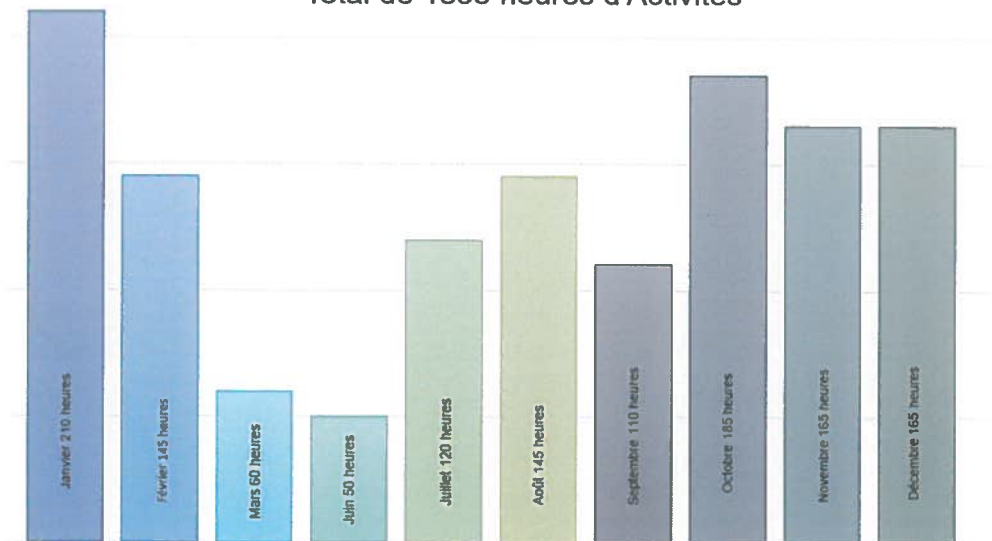
Le bénéficiaire désireux de faire partie du groupe doit rencontrer une personne ressource de l'organisme afin de dégager l'analyse des besoins, des habiletés, des difficultés et de son fonctionnement général. Au besoin, il devra être accompagné d'un parent, d'un tuteur ou d'un intervenant afin d'en faciliter la démarche et l'intégration au groupe.

Les commentaires positifs des familles nous confirment la pertinence de ce service. La participation et l'intérêt des jeunes demeurent constants, car le climat amical de ce groupe favorise les échanges. Mentionnons aussi que l'enthousiasme dont fait preuve l'animatrice conserve un dynamisme au sein du groupe. Nous sommes conscients que pour continuer à se développer et avoir la possibilité de diversifier ces activités, il nous faudra poursuivre avec acharnement nos recherches d'autofinancement.

FRÉQUENCE

Les rencontres, d'une durée de six heures, sont offertes à raison d'une fois semaine, tous les vendredis. Dans le tableau ci-dessous, vous constaterez que nous avons moins d'heures d'activités en raison de la période de restriction de la mi-mars à la fin juin. COVID-19 = distanciation sociale.

Centre de Jour «Déficience Intellectuelle»
Total de 1355 heures d'Activités



COLLABORATION ET REPRÉSENTATION

- ☺ L'Émergent par des références et concertation dans les services.
- ☺ ARLPH Côte-Nord, le Centre est membre participant de cette association qui nous fournit une aide financière annuelle pour les activités du groupe.

ACTIVITÉS PHYSIQUES

Le maintien de la bonne forme physique est valorisé et renforcé. Nous proposons au groupe des exercices physiques leur permettant de mieux coordonner et planifier leurs gestes. À l'occasion, des activités sont organisées dans ce sens (marche, quilles, jeu de poches Console WII, etc.). (± 15 minutes)

ACTIVITÉS MANUELLES

Tous ceux qui le désirent peuvent réaliser un projet de bricolage. Le soutien de l'animatrice permet d'en faciliter la réalisation. L'activité se déroule dans le respect des limites et des possibilités de chacun. (± 90 minutes)

ACTIVITÉS DE RESPONSABILISATION

Plusieurs tâches sont exécutées par les participants : rangement du matériel, entretien du local, classement des livres et cassettes, etc.... afin de susciter l'intérêt au travail. (± 15 minutes)

ACTIVITÉS INTELLECTUELLES

Différents jeux de mémoire, d'observation, de concentration, de logique ou sensoriels sont proposés dans le but de stimuler et maintenir ces capacités. (± 30 minutes)

ACTIVITÉS SOCIALES

Les jeux d'équipe tels que jeux de société, jeu de poches et dessins sont planifiés, car la participation développe le sentiment d'appartenance au groupe et l'estime de soi. (± 30 minutes)

ACTIVITÉS CULTURELLES

Nous organisons des sorties de groupe pour assister à des spectacles locaux, jouer aux quilles, aller au restaurant, sortie à la bibliothèque, sortie glissade hivernale, traîneau à chien et autres ce qui favorise grandement l'insertion sociale. Nous célébrons fêtes spéciales telles : Halloween, Noël, Pâques, etc.

REPAS COMMUNAUTAIRES

À chaque semaine, nous offrons un repas complet. Celui-ci se veut une occasion favorable aux apprentissages, tant au niveau de sa préparation que d'un moment privilégié de socialisation.

TÉLÉPHONES

À chaque semaine, les bénéficiaires reçoivent un appel de l'animatrice ce qui facilite le suivi et contribue au maintien des relations affectives.

FÊTES ET ANNIVERSAIRES

Les anniversaires des bénéficiaires sont soulignés et les fêtes populaires font partie de la planification. Les fêtes sont également annoncées dans notre journal communautaire l'Entre-Nous ainsi que lors de la chronique anniversaire de la radio locale.

SOUTIEN, AIDE-RESSOURCES

Nous offrons également le soutien aux parents lorsqu'ils ont besoin d'informations ou d'écoute. Selon les besoins, l'animatrice peut orienter la clientèle vers les ressources du milieu, les accompagner dans les démarches personnelles et elle peut rencontrer individuellement les bénéficiaires qui en font la demande.

IMPLICATION SOCIALE

Lors de manifestations ou d'activités d'autofinancement, les bénéficiaires sont invités à s'impliquer et à représenter l'organisme en compagnie de l'animatrice.

Services aux individus - famille

Clientèles visées:

Toute personne ou famille qui éprouvent des difficultés temporaires.

Objectif:

Apporter un soutien, une aide dans la recherche de solutions qui favoriseraient la prise en charge par la ou les personnes concernées.

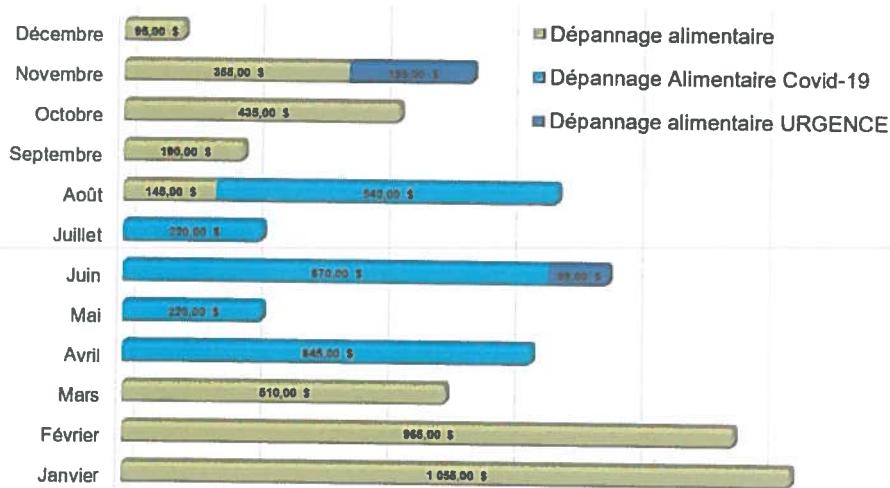
Bref historique

Le volet dépannage alimentaire «Bons réguliers» a été intégré à la mission du Centre d'Action Bénévole de Port-Cartier en octobre 2008. Ce service était donné auparavant, à la population portcartoise, par le Conseil de Bien-Être et ce pendant plus d'une vingtaine d'années. Le Centre a pris la relève du Conseil de Bien-Être de Port-Cartier afin de continuer à offrir à la population du dépannage alimentaire régulier. Ce service est géré par la directrice et une autre employée du Centre. Actuellement, il y a seulement ces deux personnes dans l'organisation qui répondent de ce service.

Vers la fin 2015, les bénévoles du secteur de Rivière-Pentecôte, auparavant autonome dans la dispensation du service d'aide alimentaire, ont dû discontinuer leur service faute de relève pour remplacer l'équipe vieillissante. Après de nombreuses années d'opération dans leur secteur, le service doit être repris par le Centre d'Action bénévole de Port-Cartier afin de continuer à venir en aide aux résidents de ce secteur.

Dépannage alimentaire

Dépannage alimentaire 2020
49 bons remis pour une valeur de 6 335,00\$



- 🗑️ aide ponctuelle et d'urgence
- 🗑️ processus d'accompagnement et de référence à d'autres organismes du milieu, dont la Maison de la Famille (denrées périssables récupérées auprès des Marchés d'Alimentation locaux) et le CRIC (pour réaliser une consultation budgétaire).

Nous avons émis moins de bons alimentaires qu'en 2019 et cela se justifie sûrement par la distribution de paniers de denrées périssables récupérés dans les deux épiceries locales en remplacement de la Maison de la famille (MDF) qui donne habituellement ce service. Durant la période de pandémie, leurs employés de la MDF étaient en télétravail. Nous avons pris la relève pour continuer la récupération afin de maintenir ce service indispensable.

De plus, nous avons également été en mesure de bonifier les paniers grâce à **des dons de denrées reçus des Banques Alimentaires du Québec dont : pain en tranche, céréale, fruit dans l'eau et compote, pot de confiture et autres.**

Défis et enjeux:

Le plus grand défi de ce volet demeure le financement. Pour notre municipalité, nous sommes l'organisme offrant le service de dépannage alimentaire à la population portcartoise. Actuellement, nous sommes en mesure de répondre à toutes les demandes de dépannage que nous recevons.

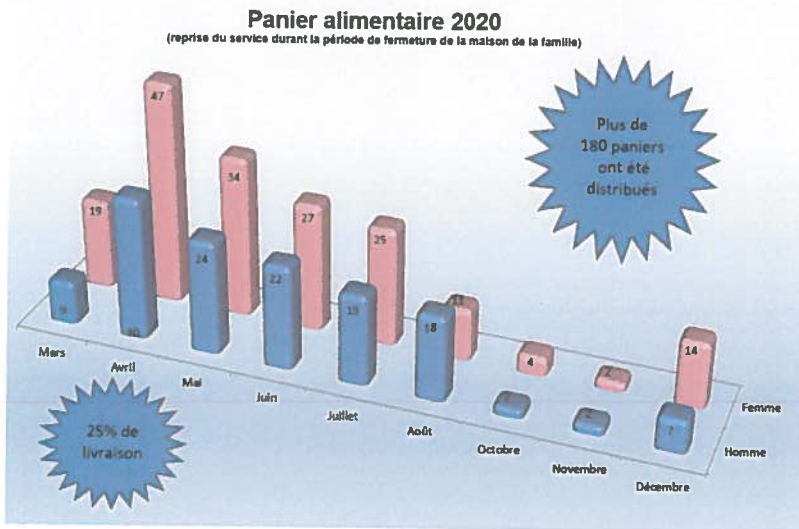
En 2019 nous avons remis 71 bons alimentaires totalisant 8 460.00 \$ comparativement à 2020 où nous avons remis 46 bons pour une valeur de 6 335.00 \$. Diminution de 25 bons qui se justifie par le don de panier alimentaire remis de façon plus régulière à notre clientèle qui utilise habituellement de service de dépannage alimentaire sous forme de bons.

Le seul financement que nous avons pour répondre aux demandes de bons en argent, nous provient de Centraide Duplessis. Sans leur support nous ne pourrions dispenser ce service.

Notre besoin:

Que nos bailleurs de fonds continuent à croire en la pertinence de financer l'ensemble de nos services.

Durant l'année 2020.



Le Centre a pris la relève de la Maison de la Famille afin de continuer l'offre de paniers de denrées alimentaires de récupération, aux familles dans le besoin. Les supermarchés participants sont : nos deux épiceries locales, Alimentation COOP IGA Port-Cartier ainsi que le Provigo, marché d'Alimentation Claude Boily.

Sur une période d'environ 24 semaines approximativement soit du 13 mars à la fin-août, nous avons fait la récupération et redistribution 5 jours par semaine, car MDF en télétravail. Nous avons livré durant cette période 25% des paniers offerts, et ce gracieusement. Pour le reste de l'année, nous avons géré la récupération les vendredis seulement. Durant l'année nous avons remis un total de 180 paniers.

Bons de Noël.

En 2010, une entente est intervenue entre l'Équipe des Paniers de Noël et le Centre afin que la gestion financière de ce service soit faite par le Centre d'Action Bénévole. À l'automne 2012, deux représentantes de l'Équipe des paniers de Noël sont venues rencontrer la directrice du Centre pour l'informer que leur comité n'avait pas de relève pour assurer la poursuite des activités entourant la campagne des paniers de Noël.

À compter d'octobre 2012, le Centre prend la relève et assure la campagne de Noël pour le secteur de Port-Cartier. L'aide alimentaire ne se donnera plus sous forme de paniers de Noël, mais plutôt par des «**Bons de Noël**» échangeables dans les deux épiceries locales soit Alimentation COOP IGA et le Provigo Alimentation Claude Boily de Port-Cartier.

Les montants des «BONS» sont établis selon des critères tenant compte du type de famille et des sommes recueillies lors de la Guignolée locale ainsi que du montant total des dons reçus qui constitueront la cagnotte qui sera remise aux familles qui auront au préalable présenté une demande d'aide auprès du Centre. Les demandeurs doivent répondre aux critères d'admissibilité de ce service.

Les BONS 2020 ouverts jusqu'au 31 décembre 2020 selon les barèmes suivants

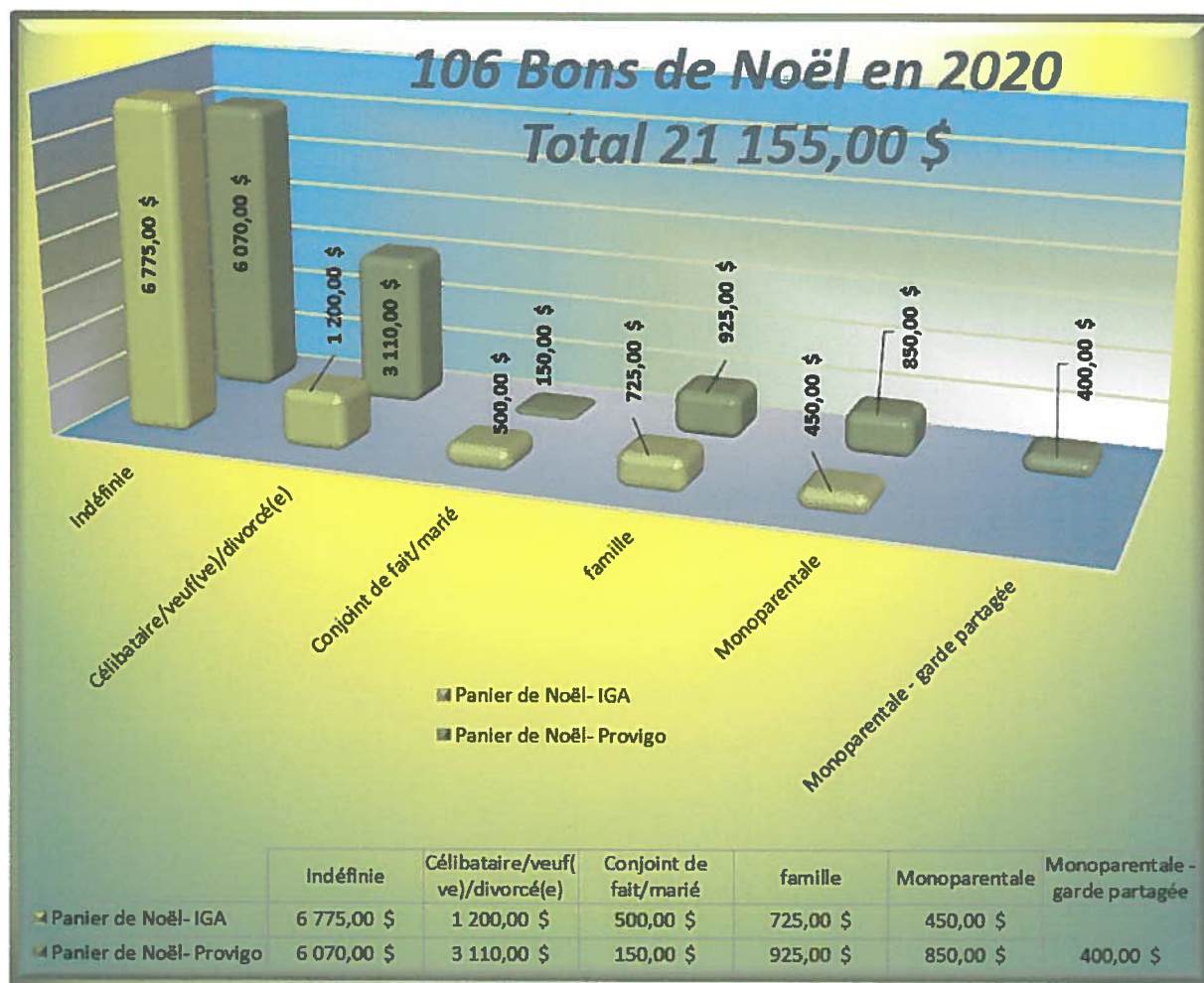
Célibataire	135.00 \$
Célibataire 3	350.00 \$
Couple	220.00 \$
Couple + 1 célibataire	325.00 \$
couple 1 + 1 célibataire	350.00 \$
couple 1 enfant	275.00 \$
couple 2 enfants	300.00 \$
couple 3 enfants	325.00 \$
couple 4 enfants	350.00 \$
couple 5 enfants	375.00 \$
couple 6 enfants	400.00 \$
Monoparental 1 enfant	260.00 \$
Monoparental 2 enfants	275.00 \$
Monoparental 3 enfants	345.00 \$
Monoparental 4 enfants	370.00 \$
Monoparental 5 enfants	395.00 \$

Vous avez le détail des bons remis en 2020 dans ce tableau.

Rappelons-nous qu'en 2019, 126 bons avaient été remis pour une valeur de 19 250.00 \$.

Cette année, le pont payant pour la Guignolée locale n'a pu avoir lieu en raison de la pandémie. Cependant, de nouveaux donateurs se sont manifestés cette année et des sommes supplémentaires ont pu être ajoutées à la cagnotte pour redistribution. Ces sommes supplémentaires nous ont permis d'augmenter les barèmes d'allocation pour nos bons de Noël. Un fait est cependant à souligner, étrangement, nous avons eu moins de demandes que par les années précédentes. Aucune explication logique à cet état de fait.

Les barèmes utilisés pour la distribution des bons sont déterminés selon les types de familles qui font des demandes. Les bons émis sont répartis dans les deux épiceries locales en respectant le supermarché choisi par les demandeurs.



Service d'entretien ménager

Nous référons la clientèle portcartoise auprès la Coopérative de solidarité et d'aide à domicile de la MRC de Sept-Rivières pour qu'il ait accès à une offre de service relative à l'entretien ménager, et autres services dans le but de maintenir les personnes âgées, malades ou handicapées le plus longtemps possible à domicile. Les mêmes services sont offerts à la population en général. Nous acceptons de faire la référence, car nous avons à cœur de pouvoir offrir ces services aux clientèles de nos localités qui en ont besoin.

Popote roulante

Un service essentiel

Depuis déjà 51 ans au Québec, la popote roulante est un service de maintien à domicile qui consiste à offrir des repas santé et à coût modique livré à domicile aux personnes ayant besoin d'un appui leur permettant de demeurer chez elles le plus longtemps possible, plutôt qu'en institution.

La popote roulante apporte également un répit aux proches aidants dont on connaît le dévouement, parfois au détriment de leur propre santé. Elle ne remplace pas le soutien de la famille : elle leur apporte le coup de pouce dont elles ont tant besoin.

Donnons la parole aux bénévoles

**Pour moi, le bénévolat c'est le plaisir de faire plaisir.*

Le service de la popote roulante est un petit geste au cœur de ma journée qui fait une énorme différence dans la journée de quelqu'un d'autre et c'est très gratifiant.

Message de la porte-parole

Pour une 5^e année consécutive, Mme Dominique Pétin est la porte-parole du Regroupement des popotes roulantes du Québec!



« Bien manger avec dignité » le slogan de la Semaine du Regroupement des popotes roulantes du Québec cette année est éloquent et porteur de sens. En effet, l'acte de se nourrir, au-delà de sa fonction vitale, est intimement lié au social, au plaisir et au partage. Les popotes remplissent ces trois fonctions essentielles au bien-être et elles assurent une vigie lors des livraisons de repas faites par des bénévoles. Tous ces bénévoles aident à maintenir les personnes en perte d'autonomie dans un environnement qui leur tient à cœur : leur domicile.

Maintien à domicile

Le service de popote roulante est souvent préventif et dessert non seulement les personnes en perte d'autonomie avancée, mais également celles qui présentent une légère perte d'autonomie à court ou moyen terme.

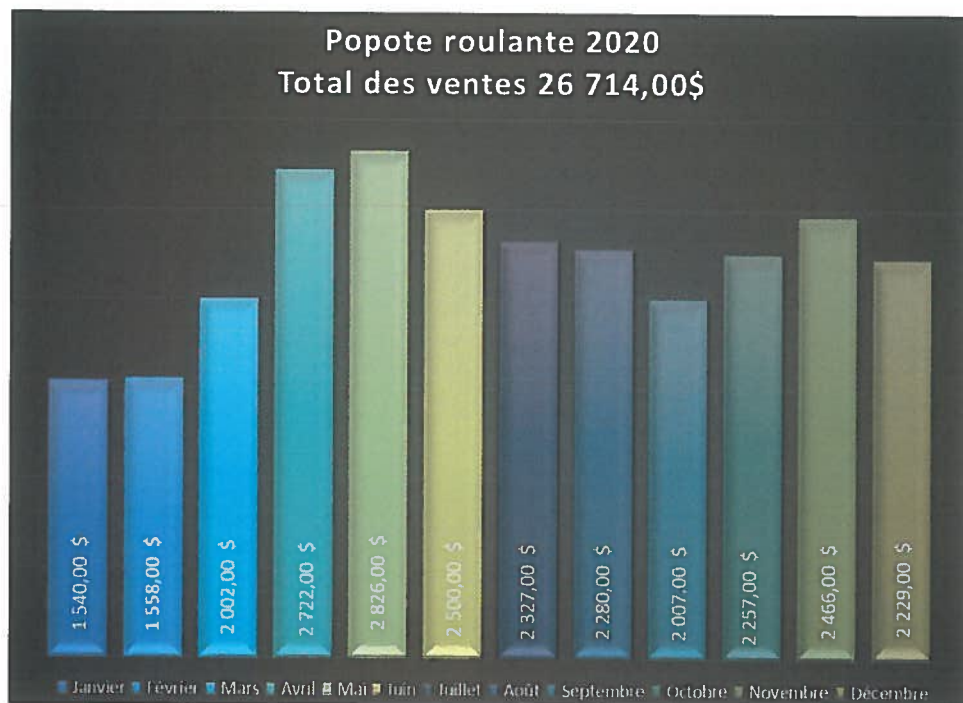
Vigie

En plus d'offrir un repas sain et équilibré, la popote roulante, par le biais des contacts pour la prise des commandes et la livraison, assure également une vigie.

Au CAB de Port-Cartier, ce service a débuté en octobre 2000 et est offert à la clientèle en perte d'autonomie permanente ou passagère (aux malades chroniques, aux personnes âgées ainsi qu'aux personnes convalescentes avec papier médical justifiant la période durant laquelle le service sera requis). La popote est disponible 4 midis par semaine, soit les lundis, mercredis, jeudis et vendredis. Le repas comprend la soupe, le met principal et le dessert au coût de 6.00 \$, Le repas est livré à domicile entre 11h15 et 12h15 (approximatif).

Financement

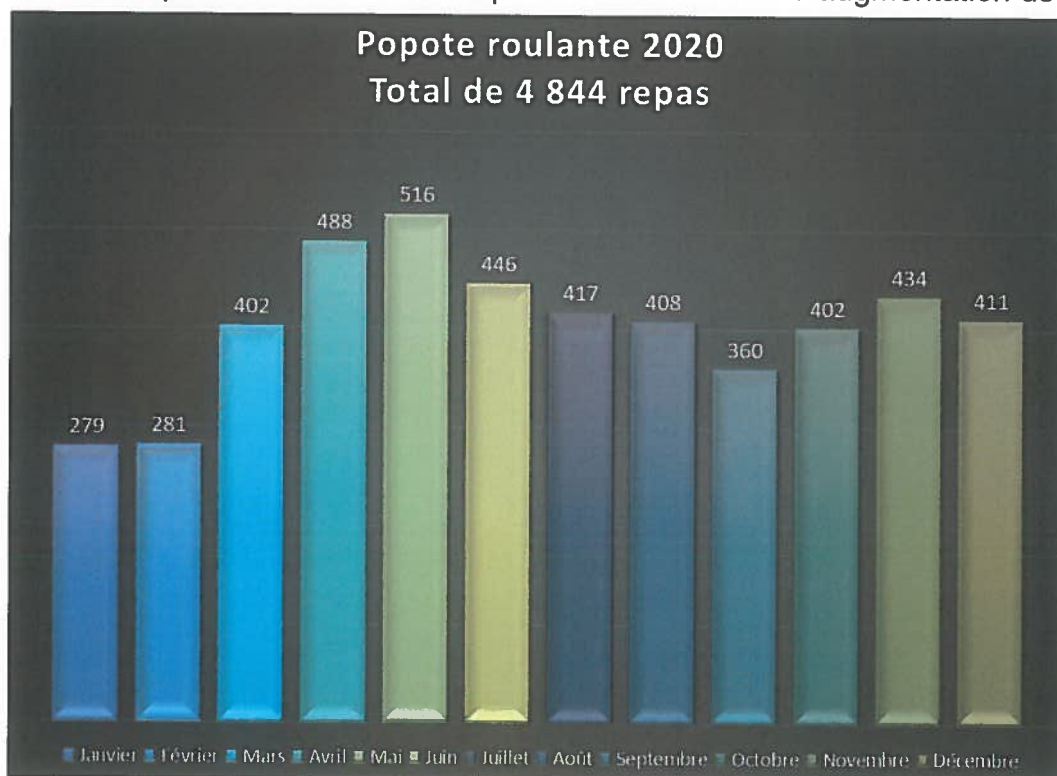
Il y a une volonté politique et sociale pour que les personnes en perte d'autonomie, majoritairement âgées demeurent chez elles le plus longtemps possible, mais, pour y arriver, nous nous devons de soutenir les organismes en place ainsi que les organismes en devenir qui œuvrent dans ce secteur d'activité.



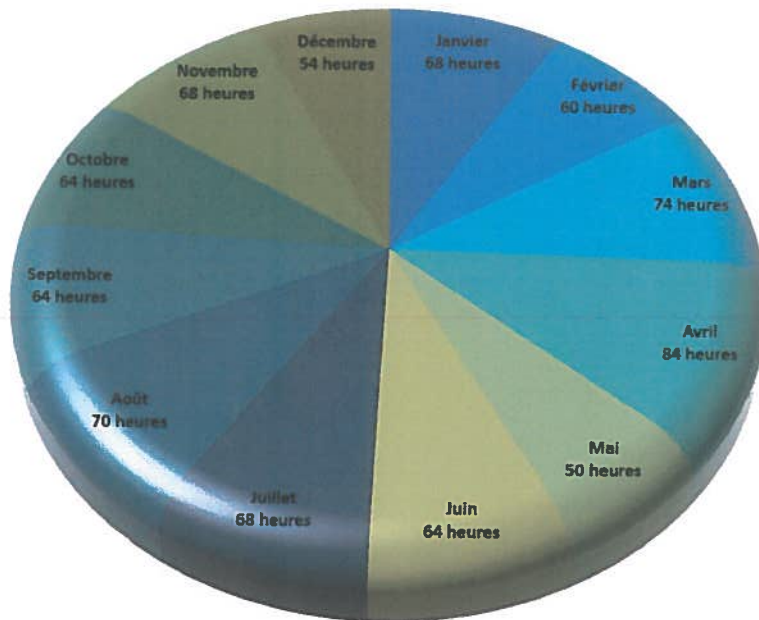
En comparaison, le montant des ventes 2019 était de 19 576.00 \$, pour l'exercice 2020, nous avons un total de ventes de 26 74.00 \$.

L'augmentation des revenus de popote roulante en 2020 a un lien direct avec un certain transfert de clients du Centre de jour pour âgés vers la popote, et ce pour la période de confinement imposé par la Santé publique en raison de la Pandémie de COVID-19.

L'augmentation au niveau des revenus se répercute également sur la quantité de repas vendus soit 3660 repas en 2019 comparativement à 4844 repas en 2020 donc une augmentation de 1184 repas.

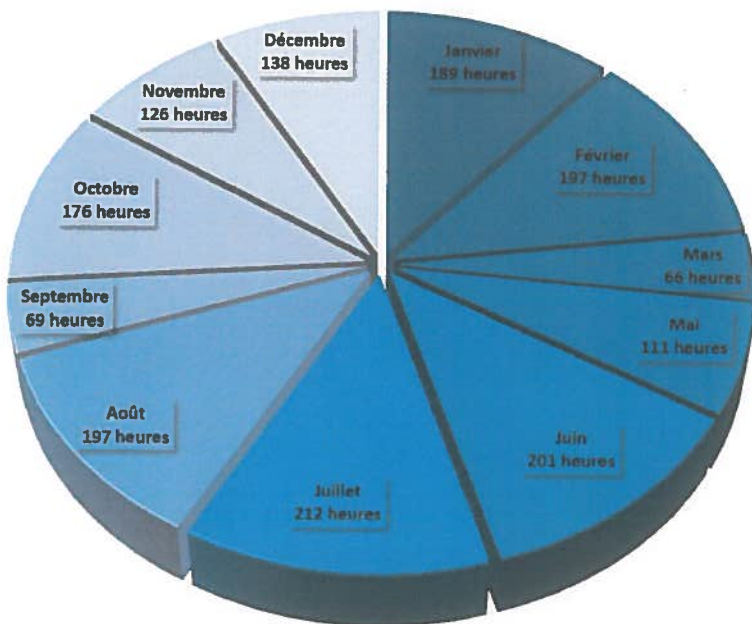


Plus de 788 heures d'implication bénévole pour la préparation et la livraison de la popote roulante en 2020



Comptoir vêtements usagés:

**Temps d'implication bénévole
comptoir de vêtements 2020
Plus de 1 650 heures**



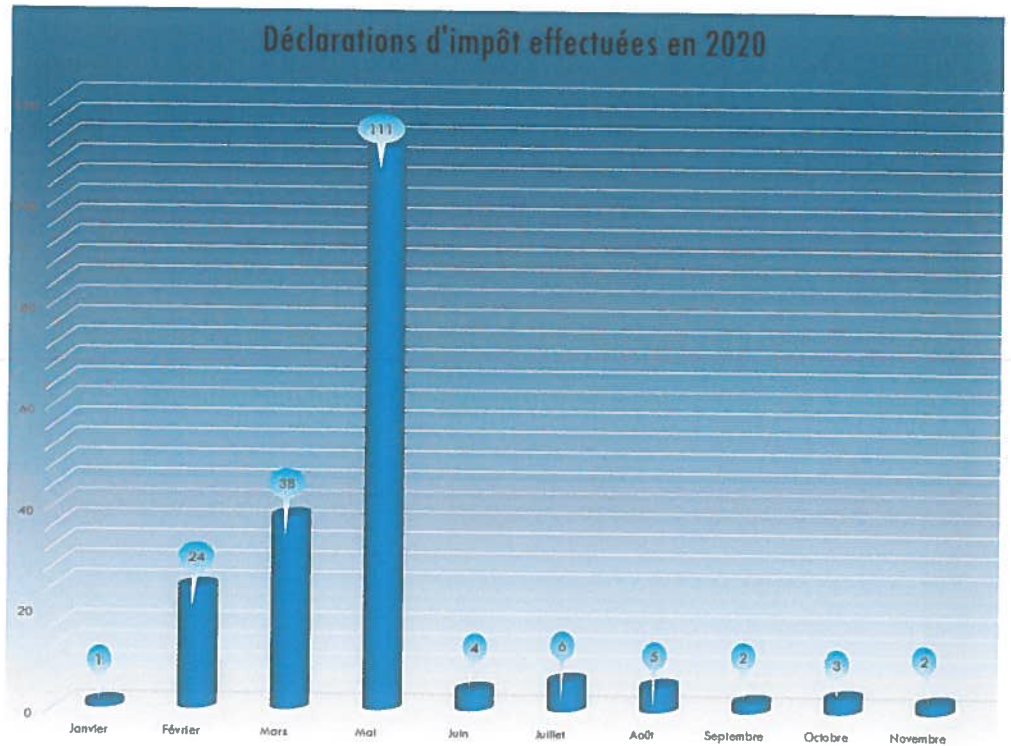
Service offert à la population portcartoise. Il est possible d'acheter en magasin des vêtements usagés, des articles de maison ainsi que des meubles à l'occasion. Toute personne, qui voudrait faire don de vêtements, d'appareil électro ménager ou de meubles, peut les remettre au Centre. Tous ces items sont revendus à la communauté à des prix très modiques.

Le personnel de notre comptoir de vêtements usagés est constitué d'une commis-vendeuse sur un Programme de subvention salariale du CLE et de plusieurs bénévoles qui viennent de façon spontanée durant l'année, nous avons eu plus de bénévoles cette année que par les années passées.

Service d'aide à l'impôt

Le Centre d'Action Bénévole de Port-Cartier participe au Service d'aide à l'impôt. C'est la nouvelle appellation qui a remplacé la terminologie «Programme des Bénévoles à l'impôt». Le Centre offre ce service bénévole depuis plus de 30 ans. Le service est offert à toute personne à faible revenu, personnes âgées, chômeurs, étudiants, prestataires de la sécurité du revenu et autres.

En 2020, 196 déclarations complétées comparativement à 215 déclarations pour 2019. Diminution du nombre de déclarations en raison de la pandémie et des délais accordés par le gouvernement.





Initiatives de travail de milieu
auprès des aînés vulnérables

Nouveau service ajouté au CAB en octobre 2018 Un(e) travailleur(se) de milieu pour aînés. (ITMAV)

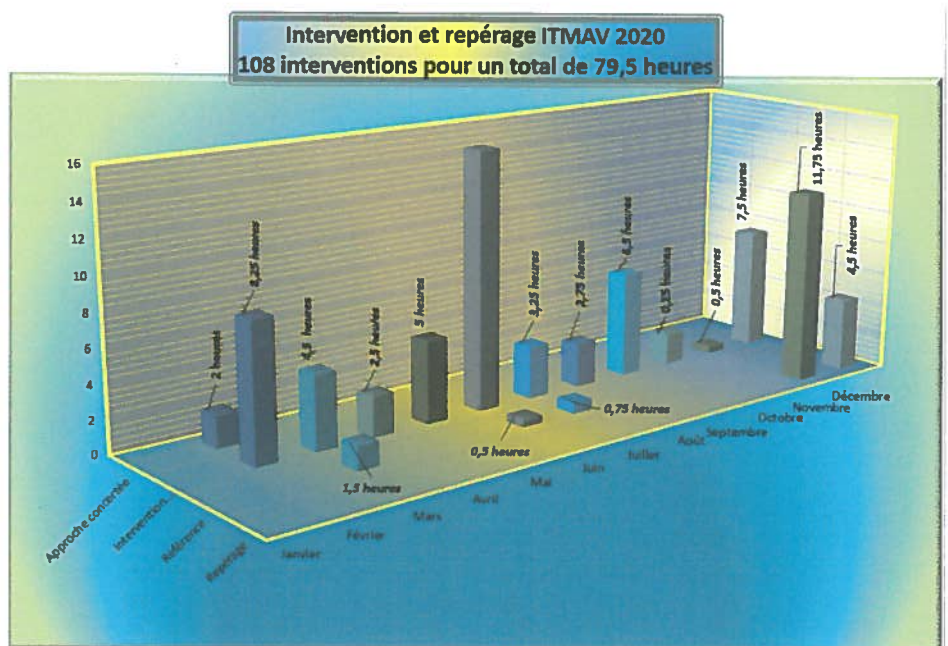
Description

Le programme *Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV)* offre une aide financière à des organismes communautaires pour la mise en place ou le maintien de travailleurs de milieu qui rejoignent et soutiennent des aînés en situation de vulnérabilité ou à risque de fragilisation, pour :

- favoriser leur accompagnement vers les ressources pertinentes de leur communauté;
- contribuer à briser leur isolement;
- favoriser leur mieux-être, leur autonomie et leur maintien dans leur communauté.

Tableau pour l'année 2020 alors que nous avons la comptabilisation des interventions faites sur une année complète. Grosse diminution tant dans le nombre d'interventions que dans les heures d'implication. Il faut tenir compte de la pandémie et des périodes de confinement des aînés. Difficile de bien jouer le rôle de travailleur de milieu dans un tel contexte.

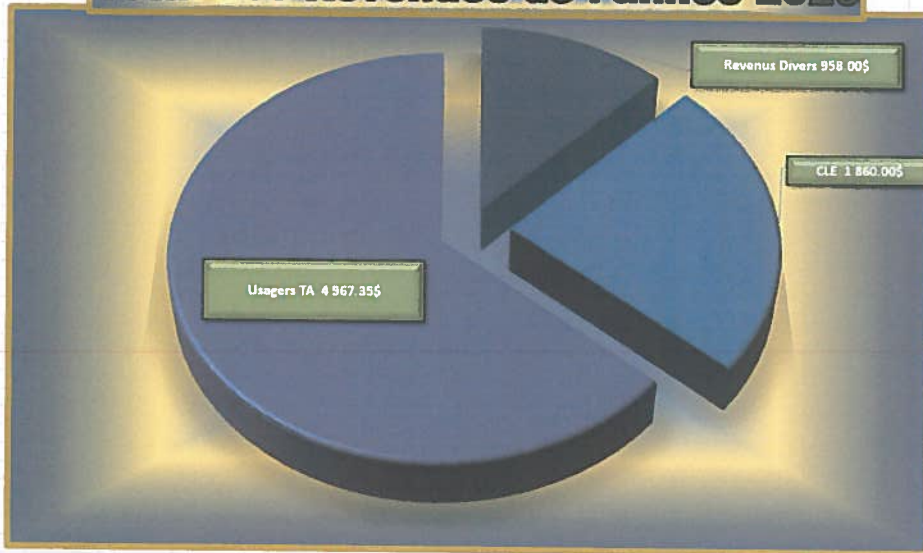
Durant le confinement, le travailleur de milieu appelait l'ensemble de sa clientèle au moins une fois semaine afin de briser l'isolement.



Pour l'année 2019, nous avons 429 interventions pour un total de 550 heures d'implication. Il faut se rappeler que ce service a débuté en octobre 2018.

Volet Transport adapté.

Total des Revenues de l'année 2020



Historique du service de transport adapté.

L'autobus adapté usagé acquis du service de transport adapté de Sept-Îles en 2017 pouvait embarquer 24 passagers à la fois soit 20 ambulants et 4 personnes en fauteuils roulants.

Mi-décembre 2020, nous recevons notre tout nouveau minibus Promaster. Capacité de 10 passagers, dont 8 personnes ambulantes et 2 fauteuils roulants.

Le premier chauffeur a été embauché en mars 2007. Le

service a commencé ses activités de transport en date du 18 juin de cette même année.



Grâce à une généreuse subvention de la MRC de Sept-Rivières, le Centre a enfin été en mesure d'acheter un nouveau véhicule adapté répondant aux besoins de tant de notre organisme que de notre clientèle.



Nous sommes actuellement en discussion avec la municipalité afin de constituer conjointement, un placement réservé au remplacement du minibus lorsque celui-ci sera désuet. Miraculeusement, nous avons été en mesure de bénéficier d'une contribution financière de la MRC cette année. Cependant, il serait plus prudent de prévoir à l'avance pour le prochain remplacement.

En 2016, un projet pilote d'élargir notre plage horaire afin d'offrir du service ponctuellement de soir et de fin de semaine a été instauré grâce à une petite subvention de la CRÉ par le biais de la Table des Aînés de la MRC de Sept-Rivières, soucieuse de l'amélioration des conditions de vie des aînés sur son territoire de MRC. Même sans la récurrence de ce nouvel apport financier, nous avons maintenu cette offre élargie de service. Les utilisateurs désireux de se prévaloir du service en soirée ou de fin de semaine se doivent obligatoirement réserver 24 heures à l'avance. Il est à noter que des sorties de groupe sont priorisées sur cette plage horaire. Chacune des demandes que nous recevons est évaluée avant de rendre une décision. En aucun cas l'offre excédentaire ne doit interférer dans l'offre de service régulier.

L'ajout de nouveaux clients se fait graduellement en raison de divers facteurs. L'un de ces facteurs, le vieillissement de la clientèle qui amène fatalement la dégradation de la condition de santé des aînés, ce qui les amène à se qualifier au service de transport adapté, en répondant aux critères d'admissibilité.

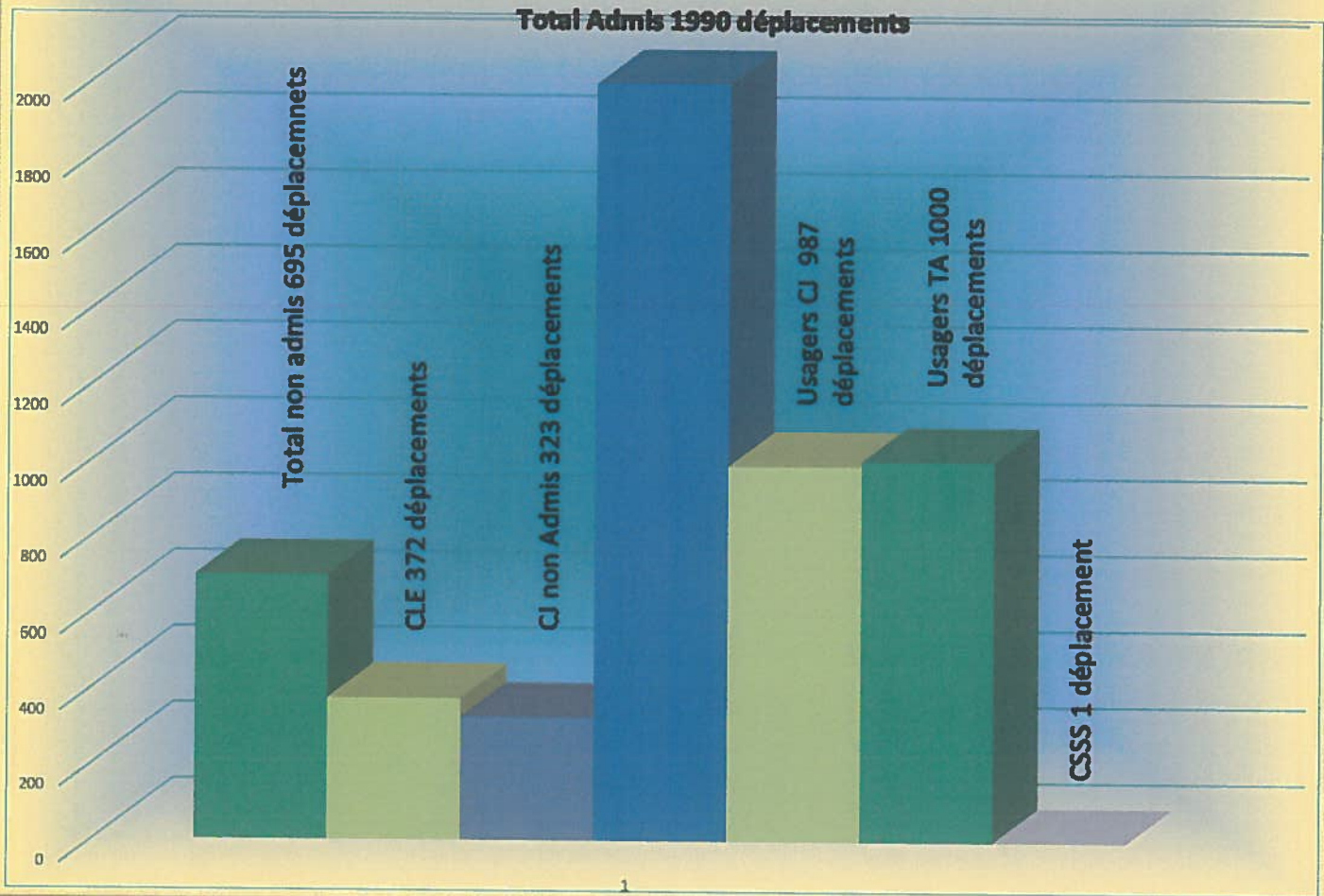
La notoriété du service amènera également certaines personnes à vouloir utiliser plus régulièrement notre service de transport adapté. L'on peut également présumer que l'acquisition de notre tout nouveau véhicule, beaucoup plus confortable influera positivement notre achalandage durant les prochaines années.

Du 1^{er} janvier au 31 décembre 2020, il y a eu 2 rencontres du comité d'admissibilité. Le comité est formé de trois personnes dont : une représentante de la Ville de Port-Cartier en la personne de la directrice du Centre, cette dernière cumule également la fonction d'officier délégué, d'un représentant des personnes handicapées nommées par la Table de Concertation des Associations de Personnes handicapées de la Côte-Nord communément appelée la (CAPH Côte-Nord) et d'une représentante du Centre Intégré de Santé et de Services Sociaux de Port-Cartier.

Tous les dossiers que nous avons reçu durant la période de pandémie, alors que les rencontres en présentiel n'étaient pas possible, se sont vus pré-admettre par l'officier délégué afin de ne pas pénaliser aucun utilisateur.

Sept (7) nouvelles personnes se sont vues admises au service ou ont vu leur catégorie d'admission révisée durant l'année 2020.

Déplacements Transport Adapté 2020



Temps d'implication au CA UTACQ et colloque

Total de 59.5 heures

